Windows

ไดรเวอร์โทรสาร Generic

คู่มือการติดตั้ง

USRMA-3107-05 2023-02 th

Copyright CANON INC. 2023

รายละเอียด

บทนำ 2

วิธีใช้คู่มือ 3

เครื่องหมายที่ใช้ในคู่มือนี้ 4

คำสงวนสิทธิ์ 5

ลิขสิทธิ์ 6

เครื่องหมายการค้า 7

ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์นี้ 9

ก่อนการใช้งาน 11

การติดตั้งไดรเวอร์ 13

การตรวจสอบก่อนการติดตั้ง 14

รายละเอียดการติดตั้ง 15

ข้อกำหนดของระบบและบริการ 16

การเตรียมการและข้อพึงระวังในการติดตั้ง 18

เกี่ยวกับไฟล์ Readme 19

การกำหนดค่าเบื้องต้นของไดรเวอร์ด้วยตนเอง 20

กำหนดค่าเบื้องต้นของไดรเวอร์ด้วยตนเอง 21

ไฟล์การตั้งค่าเบื้องต้นของไดรเวอร์แบบกำหนดเอง 22

การติดตั้งโดยใช้โปรแกรมติดตั้ง 27

การเลือก [มาตรฐาน] ที่จะติดตั้ง 28

การเลือก [กำหนดเอง] ที่จะติดตั้ง 34

การเลือก [การเชื่อมต่อ USB] ที่จะติดตั้ง 40

การติดตั้งโดยไม่ใช้โปรแกรมติดตั้ง 44

การติดตั้งโดยการระบุไฟล์ inf 45

การติดตั้งโดยใช้พอร์ต WSD 47

การอัพเดตการติดตั้งและการถอนการติดตั้ง 49

การอัพเดตไดรเวอร์ 50

การถอนการติดตั้งไดรเวอร์ 53

การเปลี่ยนการตั้งค่าให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม 56

การเปลี่ยนไปใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐาน 57

การใช้อุปกรณ์ร่วมกัน 61

การกำหนดค่าการตั้งค่าร่วมกันของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ 62

การตั้งค่าเครื่องลูกข่ายของอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกัน 63

การตั้งค่าฟังก์ชั่นการดึงข้อมูลอุปกรณ์อัตโนมัติ 64

การส่งโทรสาร 67

การตั้งค่าข้อมูลอุปกรณ์ 68

การส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์ 70
วิธีการดู "วิธีใช้" 74

การแก้ไขปัญหา 76

ตรวจไม่พบอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อผ่านพอร์ต WSD 77

บทนำ

บทนำ 2
วิธีใช้คู่มือ 3
เครื่องหมายที่ใช้ในคู่มือนี้ 4
คำสงวนสิทธิ์ 5
ลิขสิทธิ์ 6
เครื่องหมายการค้า 7

บทนำ

- วิธีใช้คู่มือ(P. 3)
- คำสงวนสิทธิ์(P. 5)
- ลิขสิทธิ์(P. 6)
- เครื่องหมายการค้า(P. 7)

วิธีใช้คู่มือ

หัวข้อนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับข้อควรรู้สำหรับการใช้คู่มือนี้

เครื่องหมายที่ใช้ในคู่มือนี้(P. 4)

เครื่องหมายที่ใช้ในคู่มือนี้

หัวข้อนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับเครื่องหมายและการตั้งค่าที่ใช้ในคู่มือนี้

เครื่องหมายที่ใช้ในคู่มือนี้

คำอธิบายเกี่ยวกับอุปกรณ์และการทำงานต่างๆ ที่ต้องปฏิบัติตามขณะใช้งานไดรเวอร์ในคู่มือนี้จะมีเครื่องหมายต่อไปนี้กำกับ



ข้อสำคัญ

- ระบุข้อกำหนดและข้อจำกัดในการใช้งาน โปรดอ่านข้อมูลเหล่านี้อย่างรอบคอบเพื่อใช้งานผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้องและหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์



หมายเหตุ

- ระบุคำชี้แจงในการใช้งานหรือคำอธิบายเพิ่มเติมสำหรับขั้นตอนการทำงาน ขอแนะนำอย่างจริงจังให้อ่านหมายเหตุเหล่านี้

รายละเอียดการตั้งค่า

ในคู่มือเล่มนี้ ชื่อคำสั่งตั้งค่าที่อยู่ในหน้าจอคอมพิวเตอร์จะมีลักษณะดังนี้

ตัวอย่าง:

[ส่ง]

[ตกลง]

คำสงวนสิทธิ์

ข้อมูลในเอกสารนี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

บริษัท CANON INC. ไม่ขอรับประกันใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ไม่ว่าจะระบุไว้อย่างชัดแจ้งหรือโดยนัยในทุกกรณี ซึ่งนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในที่นี้ และมิได้จำกัดอยู่ที่การรับประกันด้านการตลาด โอกาสด้านการค้า ความเหมาะสมในการนำไปใช้งานตามวัตถุประสงค์เฉพาะ หรือการไม่ละเมิดสิทธิ์ใดๆ บริษัท CANON INC. จะไม่ขอรับผิดเกี่ยวกับความเสียหายอันเป็นเหตุบังเอิญหรือเป็นผลสืบเนื่องใดๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม หรือความสูญเสียหรือค่าใช้จ่ายใดๆ อันเป็นผลมาจากการใช้ข้อมูลในเอกสารนี้

ลิขสิทธิ์

Copyright CANON INC. 2023

ห้ามทำซ้ำ เผยแพร่ คัดลอก จัดเก็บในระบบค้นคืนข้อมูล หรือแปลส่วนใดๆ ของสิ่งพิมพ์ฉบับนี้เป็นภาษาต่างๆ หรือภาษาคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบหรือด้วยวิธีการใดก็ตาม ทั้งทางอิเล็กทรอนิกส์ เครื่องกล แม่เหล็ก แสง เคมี ด้วยตนเอง หรืออื่นๆ โดยมิได้รับการยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท Canon Inc.

เครื่องหมายการค้า

macOS และ Safari เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc.

ชื่อยี่ห้อและชื่อผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ปรากฏบนเอกสารนี้เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของเจ้าของยี่ห้อหรือผลิตภัณฑ์นั้นๆ

All other trademarks are the property of their respective owners.

ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์นี้

ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์นี้ 9

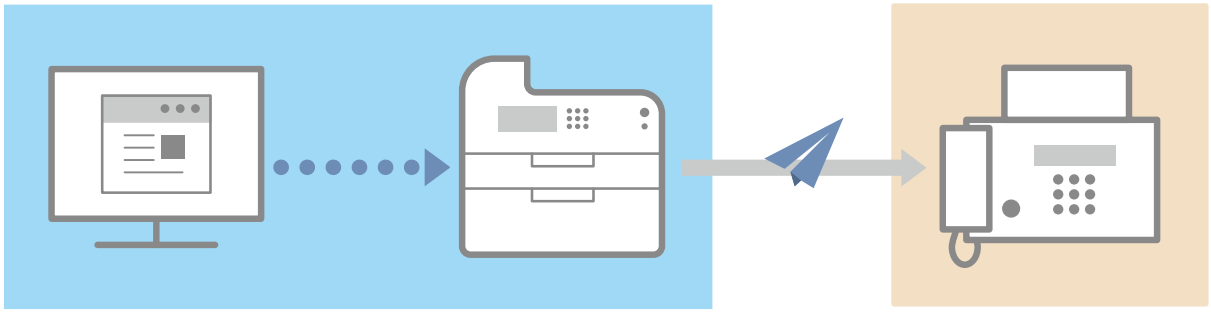
ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์นี้

ไดรเวอร์นี้เป็นไดรเวอร์โทรสารสำหรับ Windows ที่รองรับอุปกรณ์มัลติฟังก์ชันของ Canon สำหรับการใช้งานในสำนักงาน

คุณสมบัติ

คุณสามารถส่งโทรสารได้โดยไม่ต้องพิมพ์เอกสารหรือภาพที่สร้างจากคอมพิวเตอร์

- ลดเวลางานและประหยัดค่าใช้จ่ายงานพิมพ์
- ส่งรูปภาพที่ชัดไม่มีรอยใดๆ และข้อความที่ชัดเจน



คุณสมบัติหลัก

การแนบแผ่นปก

คุณสามารถแนบแผ่นปกลงในข้อมูลที่จะส่งได้ ในไดรเวอร์นี้มีเทมเพลตเตรียมไว้ให้เรียบร้อยแล้ว รายการที่อยู่ในแผ่นปกสามารถปรับเปลี่ยนได้ เมื่อต้องการส่งไปยังปลายทางหลายแห่ง คุณสามารถเปลี่ยนข้อมูลบนแผ่นปกสำหรับปลายทางแต่ละแห่งได้

การจัดการปลายทางโดยใช้สมุดที่อยู่

การบันทึกปลายทางที่ใช้บ่อยลงในสมุดที่อยู่จะช่วยให้คุณระบุปลายทางได้ง่ายขึ้น คุณสามารถส่งออกสมุดที่อยู่เป็นไฟล์รูปแบบ CSV ได้ คุณยังสามารถนำเข้าสมุดที่อยู่ที่ใช้กับโปรแกรมอื่นได้อีกด้วย

การตั้งค่าการส่งข้อมูลโดยละเอียด

คุณสามารถกำหนดขนาดกระดาษและเค้าโครงหน้ากระดาษ ซึ่งจะช่วยจัดข้อมูลหน้าในหน้ากระดาษแต่ละหน้าได้

คุณยังสามารถระบุเวลาส่งและตั้งค่าการแจ้งเตือนอีเมลเกี่ยวกับผลการส่งได้อีกด้วย

การเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัย

คุณสามารถตั้งค่าไดรเวอร์เพื่อให้มีการป้อนข้อมูลยืนยันปลายทางที่กำหนดได้ ทั้งนี้เพื่อหลีกเลี่ยงการส่งโทรสารไปยังปลายทางที่ไม่ถูกต้อง คุณยังสามารถบันทึกว่าจะส่งโทรศัพท์เมื่อใด ถึงใคร ส่งอะไร และส่งไปยังที่ใดโดยใช้ฟังก์ชันการตรวจสอบด้วยการลงชื่อเข้าใช้และข้อมูลโทรสาร และฟังก์ชันบันทึกรูปภาพ

หากรองรับฟังก์ชั่นที่อยู่ย่อย คุณสามารถส่งโทรสารไปยังกล่องหน่วยความจำปลายทางได้

หมายเหตุ

- หากคุณติดตั้ง Canon Driver Information Assist Service เมื่อเชื่อมต่อภายในพื้นที่หรือใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน คุณสามารถเรียกใช้ข้อมูลอุปกรณ์ได้ ในคู่มือเล่มนี้ ฟังก์ชันสำหรับการเรียกใช้ข้อมูลอุปกรณ์โดยใช้ Canon Driver Information Assist Service หมายถึงฟังก์ชั่นการเรียกใช้ข้อมูลอุปกรณ์

ก่อนการใช้งาน

ก่อนการใช้งาน 11

ก่อนการใช้งาน

- การเปิดใช้งานฟังก์ชั่นที่อุปกรณ์ซึ่งคุณใช้งานและส่งโทรสารรองรับ คุณต้องตั้งค่าตัวเลือกอุปกรณ์ ซึ่งสามารถเรียกใช้ตัวเลือกอุปกรณ์ได้จากหน้า [การตั้งค่าอุปกรณ์] > [เรียกใช้ข้อมูลอุปกรณ์] แต่ถ้าคุณไม่สามารถเรียกใช้ตัวเลือกดังกล่าว ให้ตั้งค่าในหน้า [การตั้งค่าอุปกรณ์] ด้วยตนเองได้
- ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ อาจไม่มีการบันทึกงานที่ส่งทางโทรสารจากไดรเวอร์ลงในไฟล์บันทึกเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ PS ทั้งนี้ สำหรับงานที่ส่งผ่าน NetWare ข้อมูลที่บันทึกไว้อาจถูกบันทึกอย่างไม่ถูกต้อง
- หากเลือกแผงโทรสาร (Fax board) ที่ไม่สามารถใช้กับรุ่นของเครื่องพิมพ์ที่คุณกำลังใช้งานอยู่ แล้วเลือกสายโทรศัพท์ (line) ที่ไม่ตรงกับสายที่ใช้ส่งโทรสารที่ถูกต้อง อาจเป็นไปได้ว่าโทรสารจะถูกส่งผ่านทางสายอื่น
- หากคุณตั้งค่าฟังก์ชั่นในไดรเวอร์ซึ่งอุปกรณ์ที่คุณใช้อยู่ไม่รองรับ อาจทำให้การส่งข้อมูลไม่เป็นไปตามที่ตั้งใจ ซึ่งอาจทำให้เครื่องไม่สามารถส่งโทรสารได้
- ฟังก์ชั่นที่คุณสามารถใช้ได้อาจแตกต่างกันไปโดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขต่อไปนี้
  - อุปกรณ์ที่ใช้และการตั้งค่าอุปกรณ์
  - รุ่นเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์
  - ลำดับตัวเลือกของอุปกรณ์
  - รุ่นไดรเวอร์
  - สภาพแวดล้อมของคอมพิวเตอร์ที่ใช้
- เมื่อส่งโทรสารจากแอปใน Windows Store เนื่องจากคุณไม่สามารถแสดงหน้าจอการตั้งค่าส่งโทรสารของไดรเวอร์ได้ รายการฟังก์ชั่นที่คุณสามารถตั้งค่าได้จะจำกัด
- การแสดงผลบนหน้าจอ ขั้นตอน ฯลฯ ที่ปรากฏในคู่มืออาจแตกต่างจากการแสดงผลจริง
- ในคู่มือนี้จะอธิบายตัวอย่างโดยใช้ Windows 11

การติดตั้งไดรเวอร์

การติดตั้งไดรเวอร์ 13
การตรวจสอบก่อนการติดตั้ง 14
รายละเอียดการติดตั้ง 15
ข้อกำหนดของระบบและบริการ 16
การเตรียมการและข้อพึงระวังในการติดตั้ง 18
เกี่ยวกับไฟล์ Readme 19
การกำหนดค่าเบื้องต้นของไดรเวอร์ด้วยตนเอง 20
กำหนดค่าเบื้องต้นของไดรเวอร์ด้วยตนเอง 21
ไฟล์การตั้งค่าเบื้องต้นของไดรเวอร์แบบกำหนดเอง 22
การติดตั้งโดยใช้โปรแกรมติดตั้ง 27
การเลือก [มาตรฐาน] ที่จะติดตั้ง 28
การเลือก [กำหนดเอง] ที่จะติดตั้ง 34
การเลือก [การเชื่อมต่อ USB] ที่จะติดตั้ง 40
การติดตั้งโดยไม่ใช้โปรแกรมติดตั้ง 44
การติดตั้งโดยการระบุไฟล์ inf 45
การติดตั้งโดยใช้พอร์ต WSD 47
การอัพเดตการติดตั้งและการถอนการติดตั้ง 49
การอัพเดตไดรเวอร์ 50
การถอนการติดตั้งไดรเวอร์ 53

การติดตั้งไดรเวอร์

หัวข้อนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับรายการที่ต้องตรวจสอบและวิธีการต่างๆ เกี่ยวกับการติดตั้งไดรเวอร์

โปรดดูรายการที่ต้องตรวจสอบก่อนติดตั้งไดรเวอร์

วิธีการติดตั้งแตกต่างไปตามวิธีการเชื่อมต่อและสภาพแวดล้อมของอุปกรณ์ที่จะใช้ เลือกวิธีการที่เหมาะสมสำหรับการติดตั้ง

นอกจากนี้ โปรดดูขั้นตอนที่ระบุไว้ที่นี่เมื่อจะอัพเดตหรือถอนการติดตั้งไดรเวอร์

การตรวจสอบก่อนการติดตั้ง(P. 14)
การกำหนดค่าเบื้องต้นของไดรเวอร์ด้วยตนเอง(P. 20)
การติดตั้งโดยใช้โปรแกรมติดตั้ง(P. 27)
การติดตั้งโดยไม่ใช้โปรแกรมติดตั้ง(P. 44)
การอัพเดตการติดตั้งและการถอนการติดตั้ง(P. 49)

การตรวจสอบก่อนการติดตั้ง

หัวข้อนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับสิ่งที่คุณต้องตรวจสอบก่อนเพื่อให้ติดตั้งไดรเวอร์ได้อย่างถูกต้อง

- **รายละเอียดการติดตั้ง(P. 15)**
- **ข้อกำหนดของระบบและบริการ(P. 16)**
- **การเตรียมการและข้อพึงระวังในการติดตั้ง(P. 18)**
- **เกี่ยวกับไฟล์ Readme(P. 19)**

รายละเอียดการติดตั้ง

หัวข้อนี้จะอธิบายวิธีเลือกวิธีการติดตั้งไดรเวอร์และสิ่งที่จำเป็นในการใช้ฟังก์ชั่นการดึงข้อมูลอุปกรณ์

การเลือกวิธีการติดตั้ง

คุณสามารถติดตั้งไดรเวอร์ได้โดยเลือกวิธีการติดตั้งที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ที่คุณใช้

- สำหรับสภาพแวดล้อมเครือข่าย TCP/IP: เลือก [มาตรฐาน] และติดตั้ง
- สำหรับสภาพแวดล้อมการเชื่อมต่อ USB: เลือก [การเชื่อมต่อ USB] และติดตั้ง

หากคุณต้องการใช้อุปกรณ์ในสภาพแวดล้อมการเชื่อมต่อต่อไปนี้ ให้เลือก [กำหนดเอง] และติดตั้ง

- การเชื่อมต่อเครือข่ายที่ไม่ใช่โพรโทคอล TCP/IP
- การเชื่อมต่อแบบขนาน

หากคุณไม่สามารถติดตั้งโดยการเลือก [มาตรฐาน] หรือ [การเชื่อมต่อ USB] ให้ดูขั้นตอนการติดตั้งอื่น เช่น [กำหนดเอง]

สิ่งที่จำเป็นในการใช้ฟังก์ชั่นการดึงข้อมูลอุปกรณ์

สำหรับฟังก์ชั่นการดึงข้อมูลอุปกรณ์ พาธการดึงข้อมูลอุปกรณ์และปลายทางการติดตั้ง Canon Driver Information Assist Service ฯลฯ จะแตกต่างกันไปตามปัจจัยต่อไปนี้

- ชนิดของคิวการพิมพ์ (เครื่องพิมพ์เฉพาะที่หรือเครื่องพิมพ์เครือข่าย)
- วิธีการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ (การเชื่อมต่อเครือข่าย (LPR ฯลฯ) หรือการเชื่อมต่อภายในพื้นที่ (USB))
- สภาพแวดล้อมบนเซิร์ฟเวอร์ (เทอมินอลเซิร์ฟเวอร์หรือ XenApp)

สิ่งที่จำเป็นสำหรับปลายทางการติดตั้ง Canon Driver Information Assist Service ฯลฯ สำหรับปัจจัยต่างๆ ที่กล่าวมามีดังต่อไปนี้

สำหรับเครื่องพิมพ์เฉพาะที่:

- เมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย: สามารถดึงข้อมูลอุปกรณ์ได้โดยใช้เพียงไดรเวอร์
- เมื่อเชื่อมต่อภายในพื้นที่*: Canon Driver Information Assist Service ต้องได้รับการติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน

* สำหรับการเชื่อมต่อภายในพื้นที่ คุณอาจไม่สามารถใช้ฟังก์ชั่นการดึงข้อมูลอุปกรณ์ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ที่คุณใช้และสภาพแวดล้อมการใช้งาน

สำหรับเครื่องพิมพ์เครือข่าย:

- เมื่อเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้ร่วมกัน: Canon Driver Information Assist Service ต้องได้รับการติดตั้งไว้ในเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์
- เมื่อเชื่อมต่อโดย IPP: สามารถดึงข้อมูลอุปกรณ์ได้โดยใช้เพียงไดรเวอร์ (เมื่อใช้ IIS จะไม่สามารถดึงข้อมูลการกำหนดค่า)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- **ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์นี้(P. 9)**
- **การเลือก [มาตรฐาน] ที่จะติดตั้ง(P. 28)**
- **การเลือก [กำหนดเอง] ที่จะติดตั้ง(P. 34)**
- **การเลือก [การเชื่อมต่อ USB] ที่จะติดตั้ง(P. 40)**
- **การติดตั้งโดยการระบุไฟล์ inf(P. 45)**

ข้อกำหนดของระบบและบริการ

หัวข้อนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมระบบที่จำเป็นในการใช้ไดรเวอร์ นอกจากนี้ยังให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการและสภาพแวดล้อมที่จำเป็นเมื่อคุณต้องการใช้ฟังก์ชั่นการดึงข้อมูลอุปกรณ์

ข้อกำหนดของระบบ

ระบบปฏิบัติการ

Windows 10/11

Windows Server 2012/2012 R2/2016/2019/2022

สำหรับสภาพแวดล้อมการประมวลผลแบบแบบพึ่งเครื่องบริการ:

ระบบปฏิบัติการในสภาพแวดล้อมบนเซิร์ฟเวอร์

Windows Server 2012/2012 R2/2016/2019/2022

ส่วนประกอบของเซิร์ฟเวอร์

Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1912(LTSR)/2109/2112/2203(LTSR)/2206

VMware vSphere 6.7/7.0

Microsoft Application Virtualization (App-V)

Remote Desktop Service on Windows Server 2012 R2/2016/2019/2022

ระบบปฏิบัติการสำหรับเซิร์ฟเวอร์แบบคลัสเตอร์

Windows Server 2012/2012 R2/2016/2019/2022

คอมพิวเตอร์

คอมพิวเตอร์ที่สามารถทำงานกับระบบปฏิบัติการข้างต้นได้อย่างราบรื่น

หมายเหตุ

- สำหรับสถานะการรองรับระบบปฏิบัติการและ Service Pack รุ่นใหม่ล่าสุด ให้ตรวจสอบได้ที่เว็บไซต์ของ Canon (https://global.canon/)
- ไม่รองรับสถาปัตยกรรม ARM

ภาษาที่ใช้แสดงร่วมกันของไดรเวอร์และระบบปฏิบัติการ

ระบบจะไม่รับประกันความถูกต้องในการทำงาน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับภาษาไดรเวอร์ที่รองรับและภาษาที่ใช้แสดงของระบบปฏิบัติการ ขอแนะนำให้คุณติดตั้งภาษาที่เลือกเป็นค่าเริ่มต้นเมื่อเริ่มโปรแกรมติดตั้ง

ภาษาไดรเวอร์ที่รองรับ

ภาษาอังกฤษ / ภาษาอาระบิก / ภาษาบาสก์ / ภาษากาตาลา / ภาษาจีนประยุกต์ / ภาษาจีนดั้งเดิม / ภาษาเช็ก / ภาษาเดนมาร์ก / ภาษาดัตช์ / ภาษาฟินแลนด์ / ภาษาฝรั่งเศส / ภาษาเยอรมัน / ภาษาฮังการี / ภาษาอิตาลี / ภาษาเกาหลี / ภาษามาเลย์ / ภาษานอร์เวย์ / ภาษาโปแลนด์ / ภาษาโปรตุเกส / ภาษารัสเซีย / ภาษาสโลวัก / ภาษาสเปน / ภาษาสวีเดน / ภาษาไทย / ภาษาตุรกี / ยูเครน

ขอบเขตการรับประกันการทำงาน

	ภาษาของระบบปฏิบัติการที่รวมอยู่ในภาษาไดรเวอร์ที่รองรับ	ภาษาของระบบปฏิบัติการที่ไม่รวมอยู่ในภาษาไดรเวอร์ที่รองรับ
ติดตั้งด้วยภาษาที่ตรงกับระบบปฏิบัติการ	รับประกัน	--
ติดตั้งด้วยภาษาที่ไม่ตรงกับระบบปฏิบัติการ	รับประกัน*	ไม่รับประกัน*

* รับประกันการทำงานเมื่อติดตั้งด้วยภาษาอังกฤษเท่านั้น อย่างไรก็ตาม เค้าโครงอาจเสียหายหรือไดรเวอร์อาจแสดงผลไม่ถูกต้อง

บริการที่จำเป็นสำหรับฟังก์ชั่นการดึงข้อมูลอุปกรณ์

หากคุณต้องการใช้ฟังก์ชั่นการดึงข้อมูลอุปกรณ์ คุณต้องใช้บริการและสภาพแวดล้อมต่อไปนี้

บริการระบบปฏิบัติการ

- Remote Procedure (RPC)
- TCP/IP NetBIOS Helper Service
- Workstation

ต้องติดตั้งบริการข้างต้นทั้งหมดในระบบปฏิบัติการ ต้องเลือกการตั้งค่าอื่นที่ไม่ใช่ปิดใช้งานสำหรับการตั้งค่า [Startup type] ของบริการแต่ละรายการ

โพรโทคอล

UDP หรือ TCP (IPv4 หรือ IPv6)

การกำหนดค่าการเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่รองรับ

เมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย: TCP/IP

เมื่อเชื่อมต่อภายในพื้นที่ (32 บิต): USB หรือ Centronix

การเตรียมการและข้อพึงระวังในการติดตั้ง

หัวข้อนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับการเตรียมการเพื่อติดตั้งไดรเวอร์อย่างถูกต้องและข้อพึงระวังเมื่อติดตั้ง

การเตรียมการในการติดตั้ง

ก่อนติดตั้งไดรเวอร์ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์

หาโปรแกรมติดตั้ง

คุณสามารถหาโปรแกรมติดตั้งได้ด้วยวิธีต่อไปนี้

- ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ (รุ่น 32 บิตและ 64 บิต)

  ดาวน์โหลดไดรเวอร์รุ่น Setup จากเว็บไซต์ (https://global.canon/) หากคุณดาวน์โหลดรุ่น inf ให้ติดตั้งโดยดูขั้นตอนการติดตั้งที่ใช้ไฟล์ inf
- CD-ROM ที่ให้มา

รายละเอียดการติดตั้ง(P. 15)

หลังดูภาพรวมการติดตั้ง ให้เลือกวิธีการติดตั้งที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ที่คุณใช้ นอกจากนี้หากคุณต้องการใช้ฟังก์ชั่นการดึงข้อมูลอุปกรณ์ ให้ตรวจดูสิ่งที่จำเป็นในการใช้ฟังก์ชั่นการดึงข้อมูลอุปกรณ์

ข้อพึงระวังเมื่อติดตั้ง

ตรวจดูรายการต่อไปนี้เมื่อติดตั้ง

- หากมีหน้าจอขอให้คุณอนุญาตให้มีการเปลี่ยนแปลงลงในคอมพิวเตอร์ปรากฏขึ้น โปรดอนุญาตให้มีการเปลี่ยนแปลง
- หากมีหน้าจอการรักษาความปลอดภัยของ Windows ระบุว่าไม่สามารถตรวจสอบผู้เผยแพร่ไดรเวอร์ได้ปรากฏขึ้น โปรดอนุญาตให้มีการติดตั้ง
- เมื่อจะดึงข้อมูลไดรเวอร์โดยใช้ Canon Driver Information Assist Service หากมีคำเตือนเกี่ยวกับการนำไฟร์วอลล์ Windows ออกถูกบล็อกไว้ปรากฏขึ้น ให้นำบล็อกดังกล่าวออก
- หากคุณใช้โปรแกรมติดตั้งในการติดตั้งไดรเวอร์ คุณสามารถอัพเดตไดรเวอร์ที่มีอยู่แล้วพร้อมกับติดตั้งไดรเวอร์ใหม่ได้
- เมื่ออัพเดตไดรเวอร์ที่มีอยู่ ให้ตั้งค่าภาษาที่จะใช้ติดตั้งให้ตรงกับไดรเวอร์ที่มีอยู่
- ต้องดำเนินการต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนภาษาที่แสดงหลังจากติดตั้งไดรเวอร์:

  (1) สำรองข้อมูลสมุดที่อยู่ที่ใช้ในไดรเวอร์

  ขอแนะนำให้คุณตั้งค่ารหัสอักขระเป็น UTF-8 และส่งออกสมุดที่อยู่เป็นไฟล์ Canon Address Book (*.abk)

  (2) ถอนการติดตั้งไดรเวอร์ที่มีอยู่

  (3) ระบุภาษาเพื่อแสดง และติดตั้งไดรเวอร์ใหม่

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- **การเลือก [มาตรฐาน] ที่จะติดตั้ง(P. 28)**
- **การเลือก [กำหนดเอง] ที่จะติดตั้ง(P. 34)**
- **การเลือก [การเชื่อมต่อ USB] ที่จะติดตั้ง(P. 40)**
- **การติดตั้งโดยการระบุไฟล์ inf(P. 45)**

เกี่ยวกับไฟล์ Readme

ข้อพึงระวังเกี่ยวกับการติดตั้งหรือการใช้งานไดรเวอร์จะระบุไว้ในไฟล์ Readme

ไฟล์ Readme จะบันทึกอยู่ในโฟลเดอร์ของชุดโปรแกรมไดรเวอร์โดยใช้ชื่อดังนี้

Readme_th-TH.hta

นอกจากนี้หากคุณกำลังติดตั้งโปรแกรมติดตั้ง คุณสามารถดูที่ Readme ในหน้าจอการเลือก [การตั้งค่าแฟกซ์]

การกำหนดค่าเบื้องต้นของไดรเวอร์ด้วยตนเอง

ในส่วนนี้จะอธิบายการเตรียมการสำหรับการติดตั้งไดรเวอร์ที่กำหนดค่าเบื้องต้นด้วยตนเอง

กำหนดค่าเบื้องต้นของไดรเวอร์ด้วยตนเอง(P. 21)
ไฟล์การตั้งค่าเบื้องต้นของไดรเวอร์แบบกำหนดเอง(P. 22)

กำหนดค่าเบื้องต้นของไดรเวอร์ด้วยตนเอง

คุณสามารถสร้างแพ็กเกจการติดตั้งที่กำหนดค่าเบื้องต้นของการตั้งค่าไดรเวอร์เองได้

เมื่อมีการติดตั้งไดรเวอร์โดยใช้แพ็กเกจที่สร้างขึ้น ค่าเบื้องต้นที่กำหนดเองจะถูกตั้งค่าสำหรับไดรเวอร์ระหว่างการติดตั้ง

ฟังก์ชันนี้มีประโยชน์สำหรับการติดตั้งไดรเวอร์ด้วยการตั้งค่าเบื้องต้นแบบเดียวกันให้กับคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง

เกี่ยวกับฟังก์ชันนี้

สามารถใช้ฟังก์ชันนี้เมื่อติดตั้งไดรเวอร์ใหม่ด้วยโปรแกรมติดตั้ง (Setup.exe) ไม่สามารถใช้เมื่ออัปเกรดไดรเวอร์

เมื่อใช้ฟังก์ชันนี้ในการติดตั้งไดรเวอร์ไปยังเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ การตั้งค่าเบื้องต้นแบบเดียวกันนี้จะมีผลกับไดรเวอร์ที่ฝั่งไคลเอ็นต์ด้วย

การสร้างแพ็กเกจการติดตั้งด้วยค่าเบื้องต้นที่กำหนดเอง

(1) หาโปรแกรมติดตั้ง

คุณสามารถหาโปรแกรมติดตั้งได้ด้วยวิธีต่อไปนี้:

- จากอินเทอร์เน็ต (รุ่น 32 บิตและ 64 บิต)

  ดาวน์โหลดไดรเวอร์รุ่นสำหรับการติดตั้งจากเว็บไซต์ของ Canon (https://global.canon/)
- จาก CD-ROMที่ให้มา

(2) สร้างไฟล์การตั้งค่าแบบกำหนดเอง (InitSettings.ini)

ระบุการตั้งค่าเบื้องต้นอย่างน้อยหนึ่งรายการ

กระบวนการติดตั้งจะไม่สำเร็จ หากไม่ได้ระบุการตั้งค่าเบื้องต้นให้กับไฟล์ InitSettings.ini

(3) สร้างโฟลเดอร์ [InitSettings] ในชุดไดรเวอร์ของโปรแกรมติดตั้งที่คุณหามาได้

สร้างโฟลเดอร์ที่ระดับเดียวกับ [Setup.exe]

Driver
InitSettings
misc
Readme
Setup.exe
Setup.ini

(4) จัดเก็บไฟล์ InitSettings.ini ที่สร้างขึ้นมาไว้ใน **(2)(P. 21)** ในรากของโฟลเดอร์ [InitSettings]

หมายเหตุ

- เมื่อใช้ฟังก์ชันนี้ กระบวนการติดตั้งอาจใช้เวลานานกว่าการติดตั้งปกติ
- รายการ [โปรไฟล์] ของไดรเวอร์ที่ติดตั้งจะแสดงผลเป็น [<เปลี่ยนแปลง> การตั้งค่ามาตรฐาน]

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- **ไฟล์การตั้งค่าเบื้องต้นของไดรเวอร์แบบกำหนดเอง(P. 22)**
- **การเลือก [มาตรฐาน] ที่จะติดตั้ง(P. 28)**
- **การเลือก [กำหนดเอง] ที่จะติดตั้ง(P. 34)**
- **การเลือก [การเชื่อมต่อ USB] ที่จะติดตั้ง(P. 40)**

ไฟล์การตั้งค่าเบื้องต้นของไดรเวอร์แบบกำหนดเอง

ส่วนนี้จะอธิบายการตั้งค่าไดรเวอร์ที่คุณสามารถกำหนดค่าเบื้องต้นเองได้ สร้างไฟล์การตั้งค่าแบบกำหนดเอง (InitSettings.ini) ตามรูปแบบไฟล์และไวยากรณ์ที่อธิบายไว้ที่นี่

รูปแบบของไฟล์การตั้งค่าแบบกำหนดเอง

- ชื่อไฟล์: InitSettings.ini
- รูปแบบไฟล์: UTF-8 ไฟล์ข้อความ (โดยไม่มี BOM)

ไวยากรณ์

```
[InitSettings]
CustomFAXUseDeviceInfo={ON|OFF}
CustomFAXSender=<ชื่อผู้ส่ง>
CustomFAXOptionBoard={NONE|PSTN2|PSTN2_3|PSTN3_4}
CustomFAXSubAdrsAuth={Mode1|Mode2}
CustomFAXDeptIDAuth={Mode1|Mode2}
CustomFAXHostSpooling={ON|OFF}
CustomFAXIntranet={ON|OFF}
CustomFAXVoIPGateway={ON|OFF}
CustomFAXSetTimeToSend={ON|OFF}
CustomFAXEmailNotify={ON|OFF}
CustomFAXEmailNotifyMode={ALWAYS|ERRONLY|BOTH}
CustomFAX2000Destinaton={ON|OFF}
CustomFAXUTF8={ON|OFF}
CustomFAXUseSubAdrs={ON|OFF}
CustomFAXConfirmationMsg={ON|OFF}
CustomFAXNotAllowManualEntry={ON|OFF}
CustomFAXSendImageStore={ON|OFF}
CustomFAXSelectLine={Auto|Line1|Line2|Line3|Line4}
CustomFAXAddPrefix={ON|OFF}
CustomFAXAddPrefixG3G4=<เลขหมายนำหน้าภายนอก>
CustomFAXAddPrefixIntranet=<เลขหมายนำหน้าภายนอก>
CustomFAXAddPrefixVoIPGateway=<เลขหมายนำหน้าภายนอก>
CustomFAXSetSendingTime={ON|OFF}
CustomFAXSendingTime=<เวลาที่จะส่ง (ชั่วโมง)>:<เวลาที่จะส่ง (นาที)>
CustomFAXTransMode={FINE|ULTRAFINE}
```

คำบรรยายใต้ภาพ:

[InitSettings]

ส่วนนี้ ระบุสิ่งต่อไปนี้ก่อนรายการที่จะระบุ

{ }

ระบุค่าเฉพาะโดยคั่นด้วยอักขระตัวคั่น (|) ระบุค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้

ค่าที่เน้นความสำคัญ เช่น {ON|**OFF**} คือ ค่าเริ่มต้น

< >

ระบุค่าตัวเลขหรือสตริง

ค่าที่จะระบุ

ส่วนนี้จะอธิบายค่าที่สามารถระบุได้สำหรับรายการต่างๆ

สำหรับรายการต่างๆ ที่มีค่าอื่นนอกเหนือจากค่าที่ระบุไว้ในที่นี้ การกำหนดค่าด้วยตนเองจะถูกข้ามไป และจะใช้ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์แทน

หน้า [การตั้งค่าอุปกรณ์]

CustomFAXUseDeviceInfo (เรียกใช้ข้อมูลอุปกรณ์)

ระบุการตั้งค่าที่จะใช้เมื่อผลลัพธ์ของการดึงข้อมูลอุปกรณ์ไม่ตรงกับการตั้งค่าแบบกำหนดเองที่ระบุ

ON: เมื่อข้อมูลอุปกรณ์ที่ดึงมาไม่ตรงกับการตั้งค่าแบบกำหนดเอง ให้ใช้ข้อมูลอุปกรณ์ที่ดึงมาเป็นค่าเบื้องต้น

OFF: เมื่อข้อมูลอุปกรณ์ที่ดึงมาไม่ตรงกับการตั้งค่าแบบกำหนดเอง ให้ใช้ค่าที่ระบุไว้ในไฟล์การตั้งค่าแบบกำหนดเองเป็นค่าเบื้องต้น

CustomFAXSender (ผู้ส่ง)

ระบุชื่อผู้ส่งที่จะแสดงในส่วนหัวของโทรสาร

คุณสามารถระบุอักขระ ASCII ได้สูงสุด 24 ตัวสำหรับ <ชื่อผู้ส่ง>

หากคุณระบุอักขระเกินความยาวสูงสุดหรือมีอักขระที่ไม่ถูกต้อง รายการนั้นจะถูกข้ามไป

CustomFAXOptionBoard (ตัวเลือกแฟกซ์บอร์ด)

ระบุแผงโทรสาร (Fax board) ที่ติดตั้งในอุปกรณ์

NONE: ไม่มี

PSTN2: Canon Super G3 Fax Board (2 สาย)

PSTN2_3: Canon Super G3 Fax Board (3 สาย)

PSTN3_4: Canon Super G3 Fax Board (4 สาย)

CustomFAXSubAdrsAuth (การรับรองความถูกต้องที่อยู่ย่อย)

ระบุโหมดการรับรองความถูกต้องที่อยู่ย่อย

Mode1: ออกแอตทริบิวต์การโทรปกติ

Mode2: ออกแอตทริบิวต์การโทรใหม่ที่มีความปลอดภัยเพิ่มขึ้น

CustomFAXDeptIDAuth (การรับรองความถูกต้องการจัดการ ID แผนก)

ระบุโหมดการรับรองความถูกต้องการจัดการ ID แผนก

Mode1: ไม่มีการรับรองความถูกต้อง

Mode2: วิธีการรับรองความถูกต้องแบบใหม่ที่มีความปลอดภัยเพิ่มขึ้น

CustomFAXHostSpooling (การจัดคิวที่โฮสต์)

ระบุว่าจะประมวลผลข้อมูลบนโฮสต์ (คอมพิวเตอร์) หรืออุปกรณ์

ON: ดำเนินการจัดคิวการพิมพ์บนโฮสต์ (คอมพิวเตอร์)

OFF: ดำเนินการจัดคิวการพิมพ์บนอุปกรณ์

การตั้งค่าโหมดการเชื่อมต่อของแฟกซ์ IP

ช่วยคุณระบุโหมดการสื่อสารที่สามารถใช้กับอุปกรณ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการเชื่อมต่อโทรสาร IP ให้ดูที่คู่มือของอุปกรณ์

ON: สามารถใช้โหมดการสื่อสารที่ระบุ

OFF: ไม่สามารถใช้โหมดการสื่อสารที่ระบุ

CustomFAXIntranet (อินทราเน็ต)

CustomFAXVoIPGateway (เกตเวย์ VoIP)

CustomFAXSetTimeToSend (ตั้งเวลาที่จะส่ง)

ระบุเวลาในการส่งโทรสารในหน้า [เลือกปลายทาง] หรือ [ป้อนปลายทาง] > [การตั้งค่าแบบละเอียด] หรือ CustomFAXSetSendingTime

ON: เปิดใช้งานฟังก์ชันสำหรับการระบุเวลาในการส่งโทรสาร

OFF: ปิดใช้งานฟังก์ชันสำหรับการระบุเวลาในการส่งโทรสาร

CustomFAXEmailNotify(ตั้งค่า [การแจ้งเตือนงานเสร็จสมบูรณ์])

เปิดใช้งานการแจ้งเตือนผลการส่งโทรสารที่ส่งไปยังที่อยู่อีเมลที่ระบุ

ON: เปิดใช้งานฟังก์ชันการแจ้งเตือนเมื่องานเสร็จสิ้น

OFF: ปิดใช้งานฟังก์ชันการแจ้งเตือนเมื่องานเสร็จสิ้น

CustomFAXEmailNotifyMode(ตั้งค่า [การแจ้งเตือนงานเสร็จสมบูรณ์])

ระบุความถี่ในการแจ้งเตือนเมื่อเปิดใช้งานฟังก์ชันการแจ้งเตือนเมื่องานเสร็จสิ้น

ALWAYS: เปิด [แจ้งเตือนสำหรับผลลัพธ์ทั้งหมด]

ERRONLY: เปิด [แจ้งเตือนสำหรับข้อผิดพลาดเท่านั้น]

BOTH: เปิดทั้งหมด

CustomFAX2000Destinaton (ตั้งจำนวนปลายทางที่สามารถระบุได้ในครั้งเดียวเป็น 2000)

ขยายจำนวนปลายทางสูงสุดที่สามารถระบุได้ในครั้งเดียวที่ 2,000 เลขหมาย

ON: ปลายทางสูงสุด 2,000 เลขหมาย

OFF: ปลายทางสูงสุด 500 เลขหมาย

CustomFAXUTF8 (ใช้ Unicode (UTF-8) สำหรับการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์)

ส่งและรับข้อมูลภายใน (สตริงแอตทริบิวต์ CPCA) เช่น ข้อมูลผู้ใช้ที่ไปยังและมาจากอุปกรณ์ใน Unicode (UTF-8)

ON: ใช้ UTF-8 เป็นชุดการเข้ารหัสและชุดอักขระ

OFF: ใช้ ANSI เป็นชุดการเข้ารหัสและชุดอักขระที่เกี่ยวข้องกับ ANSI

หน้า [การตั้งค่าอุปกรณ์] ▶ กล่องโต้ตอบ [การตั้งค่าแบบละเอียด]

CustomFAXUseSubAdrs (ใช้ที่อยู่ย่อย)

ใช้ฟังก์ชันที่อยู่ย่อย หากเปิดใช้งานฟังก์ชันที่อยู่ย่อยไว้ ข้อมูลจะถูกส่งไปยังกล่องหน่วยความจำปลายทาง

ON: เปิดใช้งานฟังก์ชันที่อยู่ย่อย

OFF: ปิดใช้งานฟังก์ชันที่อยู่ย่อย

CustomFAXConfirmationMsg (แสดงข้อความยืนยันเมื่อส่ง)

แสดงข้อความยืนยันก่อนส่งแฟกซ์

ON: แสดงข้อความยืนยัน

OFF: ไม่แสดงข้อความยืนยัน

CustomFAXNotAllowManualEntry (ไม่อนุญาตให้ป้อนปลายทางด้วยตนเอง)

ป้องกันไม่ให้ใส่ปลายทางใหม่ด้วยตนเอง

ON: ไม่อนุญาตให้ลงทะเบียนปลายทางใหม่ด้วยการป้อนข้อมูลด้วยตนเอง

OFF: อนุญาตให้ลงทะเบียนปลายทางใหม่ด้วยการป้อนข้อมูลด้วยตนเอง

หน้า [เลือกปลายทาง]

CustomFAXSendImageStore (จัดเก็บข้อมูลและภาพของแฟกซ์ที่ส่ง)

บันทึกชื่อเอกสารที่ส่ง เวลาในการส่ง ฯลฯ เป็นอิมเมจการส่ง

ON: บันทึกอิมเมจการส่งที่มีข้อมูล เช่น ชื่อเอกสาร ปลายทาง วันที่/เวลา และรูปภาพของงานการส่ง

OFF: ไม่บันทึกอิมเมจการส่ง

หน้า [เลือกปลายทาง] ▶ กล่องโต้ตอบ [การตั้งค่าแบบละเอียด]

CustomFAXSelectLine (เลือกสาย G3)

ระบุสายที่ใช้สำหรับการส่งแฟกซ์

การตั้งค่าสำหรับรายการนี้อาจแตกต่างกันไปตามการตั้งค่าในหน้า [การตั้งค่าอุปกรณ์] > [ตัวเลือกแฟกซ์บอร์ด] หรือการตั้งค่า CustomFAXOptionBoard

CustomFAXAddPrefix (เพิ่มเลขหมายนำหน้าภายนอกลงในหมายเลขแฟกซ์ G3/ IP)

ระบุหมายเลขนำหน้าการโทรออกภายนอกที่จะกำหนดให้กับหมายเลขแฟกซ์สำหรับโหมดการสื่อสารแต่ละโหมด

ON: เปิดใช้งานการตั้งค่าหมายเลขนำหน้าการโทรออกภายนอก

OFF: ปิดใช้งานการตั้งค่าหมายเลขนำหน้าการโทรออกภายนอก

เลขหมายนำหน้าภายนอก (เพิ่มเลขหมายนำหน้าภายนอกลงในหมายเลขแฟกซ์ G3/ IP)

เมื่อเปิดใช้งานการตั้งค่าหมายเลขนำหน้าการโทรออกภายนอก ให้ระบุหมายเลขนำหน้าการโทรออกภายนอกสำหรับโหมดการสื่อสารแต่ละโหมด

CustomFAXAddPrefixG3G4

หมายเลขนำหน้าการโทรออกภายนอกสำหรับสภาพแวดล้อม G3

CustomFAXAddPrefixIntranet

หมายเลขนำหน้าการโทรออกภายนอกสำหรับสภาพแวดล้อมที่มีแฟกซ์ IP (อินทราเน็ต) เป็นโหมดการสื่อสาร

CustomFAXAddPrefixVoIPGateway

หมายเลขนำหน้าการโทรออกภายนอกสำหรับสภาพแวดล้อมที่มีแฟกซ์ IP (เกตเวย์ VoIP) เป็นโหมดการสื่อสาร

คุณสามารถระบุอักขระ ASCII ได้สูงสุดห้าตัว (ไม่รวมช่องว่างและเครื่องหมายขีดกลาง) สำหรับ <เลขหมายนำหน้าภายนอก>

หากคุณระบุอักขระมากกว่าห้าตัวหรือมีอักขระที่ไม่ถูกต้อง รายการนั้นจะถูกข้ามไป

CustomFAXSetSendingTime (ตั้งเวลาที่จะส่ง)

ส่งโทรสารตามเวลาที่ระบุ ข้อมูลที่จะส่งจะถูกบันทึกในอุปกรณ์ชั่วคราว แล้วส่งออกไปตามเวลาที่ระบุ
ON: ใช้ฟังก์ชันสำหรับการระบุเวลาส่ง
OFF: ไม่ใช้ฟังก์ชันสำหรับการระบุเวลาส่ง

ในการระบุรายการนี้ ต้องเปิดใช้งานหน้า [การตั้งค่าอุปกรณ์] > [ตั้งเวลาที่จะส่ง] หรือ CustomFAXSetTimeToSend

CustomFAXSendingTime (เวลาที่จะส่ง)

เมื่อเปิดใช้งานฟังก์ชันสำหรับการระบุเวลาส่งไว้ ให้ระบุเวลาในการส่งโทรสารโดยใช้รูปแบบต่อไปนี้

<เวลาที่จะส่ง (ชั่วโมง)>:<เวลาที่จะส่ง (นาที)>
<เวลาที่จะส่ง (ชั่วโมง)>: 00 ถึง 23
":": อักขระไบต์เดี่ยว
<เวลาที่จะส่ง (นาที)>: 00 ถึง 59

ระบุ <เวลาที่จะส่ง (ชั่วโมง)> และ <เวลาที่จะส่ง (นาที)> โดยใช้ตัวเลขสองหลักหรือน้อยกว่า อาจข้ามเลขศูนย์ที่อยู่ข้างหน้า

หากคุณไม่ปฏิบัติตามรูปแบบหรือมีอักขระที่ไม่ถูกต้อง รายการนั้นจะถูกข้ามไป

หน้า [พิเศษ]

CustomFAXTransMode (ความละเอียด)

ระบุความละเอียดเมื่อส่งแฟกซ์

คลิก [คืนค่าเริ่มต้น] บนหน้าจอการตั้งค่าการส่งแฟกซ์เพื่อกลับไปใช้ความละเอียดที่ระบุไว้ใน CustomFAXTransMode

ตัวอย่าง

```
[InitSettings]
CustomFAXOptionBoard=PSTN2
CustomFAXEmailNotify=ON
CustomFAXEmailNotifyMode=ALWAYS
CustomFAX2000Destinaton=ON
```

การติดตั้งโดยใช้โปรแกรมติดตั้ง

หัวข้อนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการติดตั้งโดยใช้โปรแกรมติดตั้งใน CD-ROM ที่ให้มาหรือโปรแกรมติดตั้งที่ดาวน์โหลดมาจากเว็บไซต์

เลือกขั้นตอนที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการกำหนดค่าการเชื่อมต่ออุปกรณ์และวิธีการติดตั้ง

การเลือก [มาตรฐาน] ที่จะติดตั้ง(P. 28)
การเลือก [กำหนดเอง] ที่จะติดตั้ง(P. 34)
การเลือก [การเชื่อมต่อ USB] ที่จะติดตั้ง(P. 40)

การเลือก [มาตรฐาน] ที่จะติดตั้ง

หัวข้อนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการค้นหาสำหรับอุปกรณ์บนเครือข่ายและการติดตั้งด้วยไดรเวอร์ ([มาตรฐาน])

เงื่อนไข

- **ข้อกำหนดของระบบและบริการ(P. 16)**
- อุปกรณ์นี้เป็นอุปกรณ์ในเครือข่ายย่อยเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้อยู่ (สำหรับสภาพแวดล้อมเครือข่าย TCP/IP)
- การเปิดใช้การตั้งค่าทั้ง [ใช้ WSD] และ [การตั้งค่าการค้นหามัลติคาสต์] ที่อุปกรณ์ (สำหรับสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่ใช้ WSD)
- การตั้งค่าฟังก์ชั่นการเลือกภาษาอธิบายการจัดรูปแบบหน้า (Plug and Play) ของอุปกรณ์

  ตั้งค่า [การเลือก PDL(Plug and Play)] ที่อุปกรณ์ให้ตรงกับไดรเวอร์ที่ใช้ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการตั้งค่า กรุณาดูคู่มือของอุปกรณ์
- อุปกรณ์ต้องอยู่ในเครือข่ายย่อยเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้
- **การเตรียมการและข้อพึงระวังในการติดตั้ง(P. 18)**
- เมื่อเปิดคอมพิวเตอร์ ให้เข้าสู่ระบบในฐานะผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบ
- จอภาพ [เดสก์ท็อป] (เมื่อใช้ Windows Server 2012/Server 2012 R2)

ขั้นตอน

1 เริ่มโปรแกรมติดตั้ง

หากคุณใช้โปรแกรมติดตั้งที่ดาวน์โหลดมาจากเว็บไซต์

ดับเบิลคลิกไฟล์ที่ดาวน์โหลดมาเพื่อแตกไฟล์ หากโปรแกรมติดตั้งไม่ได้เริ่มทำงานโดยอัตโนมัติหลังแตกไฟล์ ให้ดับเบิลคลิก [Setup.exe]

หากคุณใช้ CD-ROM ที่ให้มา

(1) ใส่ CD-ROM ที่คอมพิวเตอร์

หากเมนู CD-ROM ไม่ปรากฏขึ้น ให้คลิก "แสดงรายละเอียด" ต่อไป

เริ่มโปรแกรมติดตั้งโดยปฏิบัติขั้นตอนต่อไปนี้

- หากมีข้อความขอให้คุณใส่ CD-ROM ปรากฏขึ้นหรือหากมี Windows Explorer ปรากฏขึ้น: เรียกใช้ [MInst.exe]
- หากไม่มีหน้าจอใดๆ ปรากฏขึ้น: ดับเบิลคลิกไอคอน CD-ROM
- หากไม่มี [MInst.exe] ที่ระบุไว้ข้างต้น: ให้เรียกใช้ [Setup.exe] ในโฟลเดอร์ไดรเวอร์ของ CD-ROM

ถ้าคุณเรียกใช้ [Setup.exe] ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ **2.(P. 28)**

(2) หากหน้าจอการเลือกภาษาปรากฏขึ้น ให้เลือกภาษา → คลิก [OK]

(3) คลิก [การติดตั้ง] จากหน้าจอเมนู

(4) หากหน้าจอ [เลือกประเภทการเชื่อมต่อ] ปรากฏขึ้น ให้เลือก [การเชื่อมต่อเครือข่าย] → คลิก [ถัดไป]

(5) บนหน้าจอ [การติดตั้ง] ให้ตรวจสอบว่าเลือกไดรเวอร์โทรสารแล้ว → คลิก [ติดตั้ง]

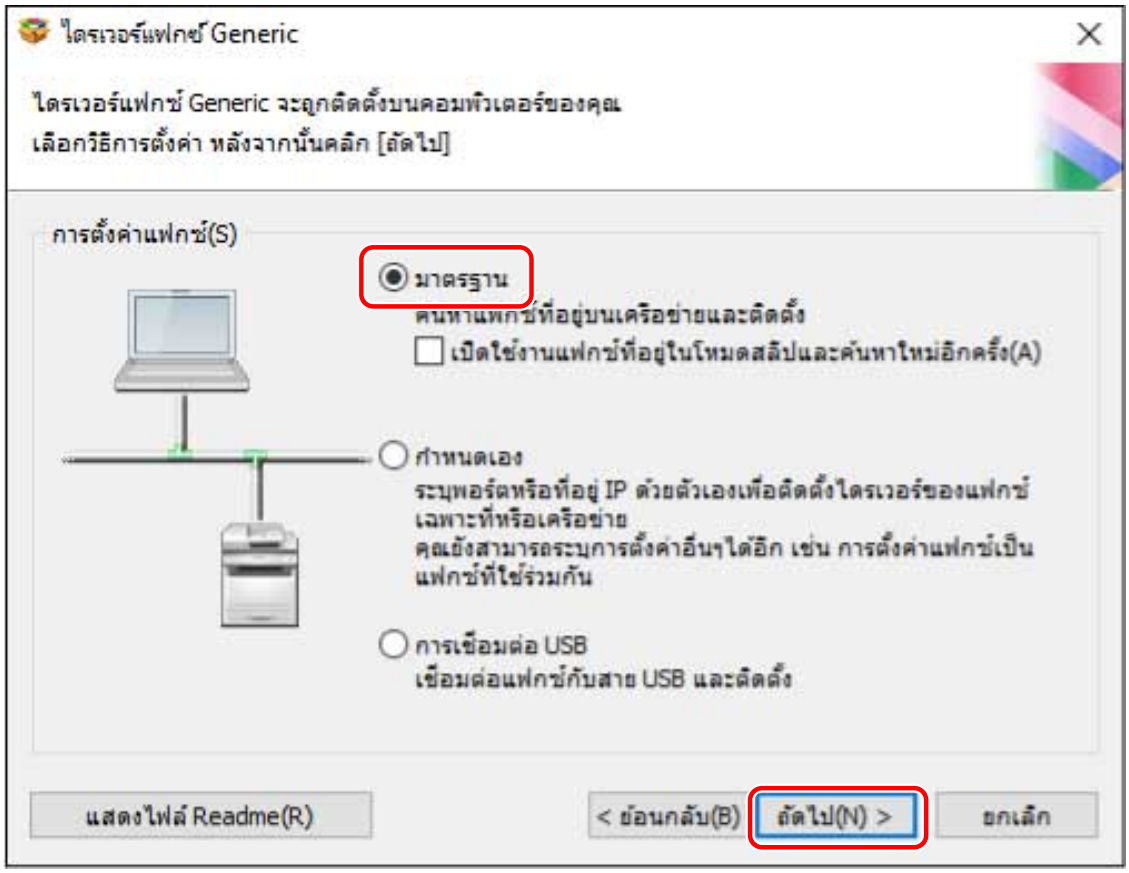
(6) ตรวจสอบเนื้อหาของ ข้อตกลงว่าด้วยการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ของ CANON → คลิก [ใช่]

2 เลือกภาษา → คลิก [ถัดไป]

3 เมื่อ ข้อตกลงว่าด้วยการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ของ CANON ปรากฏขึ้น ให้ตรวจสอบเนื้อหา → คลิก [ใช่]

4 เลือก [มาตรฐาน] → คลิก [ถัดไป]

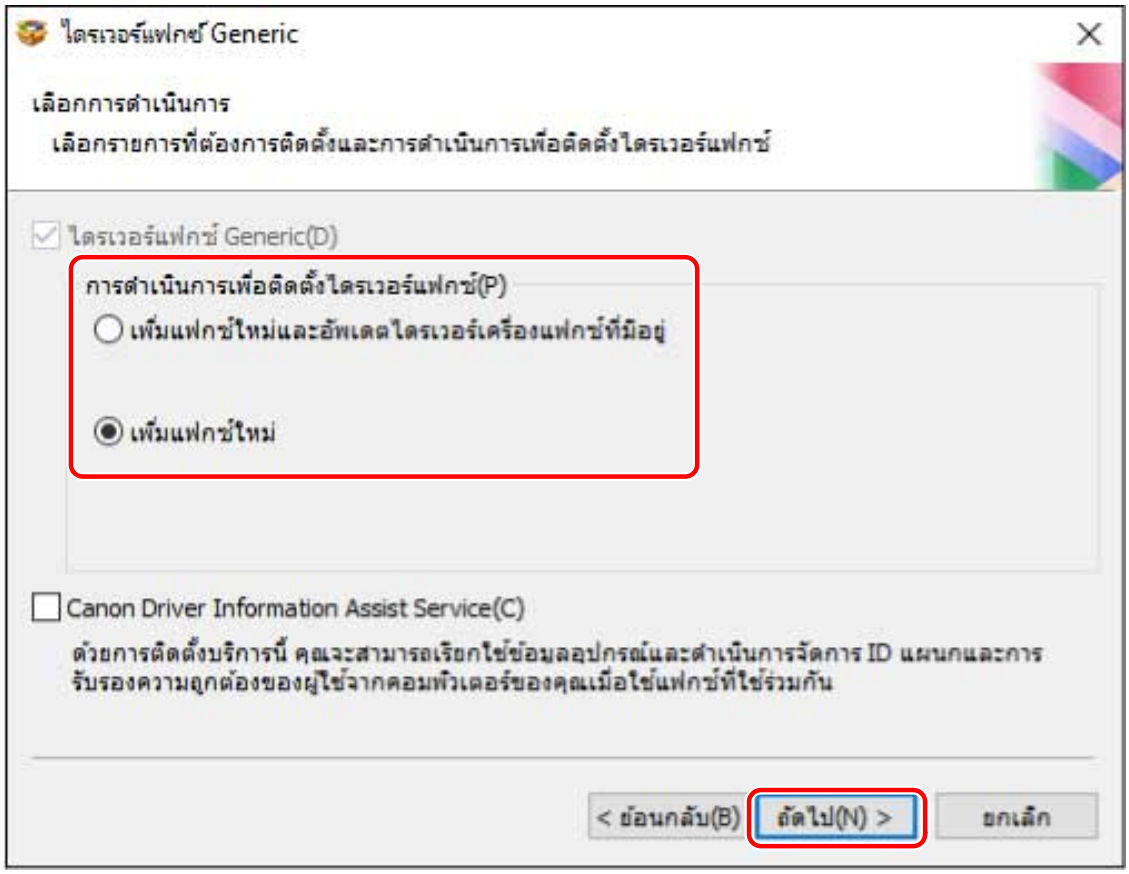
[เปิดใช้งานแฟกซ์ที่อยู่ในโหมดสลีปและค้นหาใหม่อีกครั้ง]: เลือกรายการนี้เมื่อต้องการค้นหาอุปกรณ์ในเครือข่ายที่อยู่ในโหมดสลีป



5 เลือกรายการที่ต้องการ → คลิก [ถัดไป]

[การดำเนินการเพื่อติดตั้งไดรเวอร์แฟกซ์]: เลือกรายการนี้ถ้าจำเป็นหากติดตั้งไดรเวอร์แล้ว

[Canon Driver Information Assist Service]: เลือกรายการนี้เมื่อคุณต้องการใช้ฟังก์ชั่นการดึงข้อมูลอุปกรณ์



6 เลือกอุปกรณ์ที่จะติดตั้งจาก [รายการแฟกซ์]

[อุปกรณ์ IPv4]/[อุปกรณ์ IPv6]: ผลลัพธ์การค้นหาจะปรากฏขึ้นบนหน้าที่เกี่ยวข้องกับวิธีการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ คลิกหน้าเพื่อสลับไปยังหน้านั้น

[ตัวเลือกการค้นหา]: เปลี่ยนเวลาสำหรับการค้นหาอุปกรณ์ ซึ่งช่วยให้คุณยืดระยะเวลาที่ใช้ในการค้นหาอุปกรณ์เมื่ออุปกรณ์ไม่แสดงใน [รายการแฟกซ์]

คุณสามารถป้อนชื่อชุมชน SNMP ที่ระบุในอุปกรณ์เพื่อแสดงผลการตรวจ

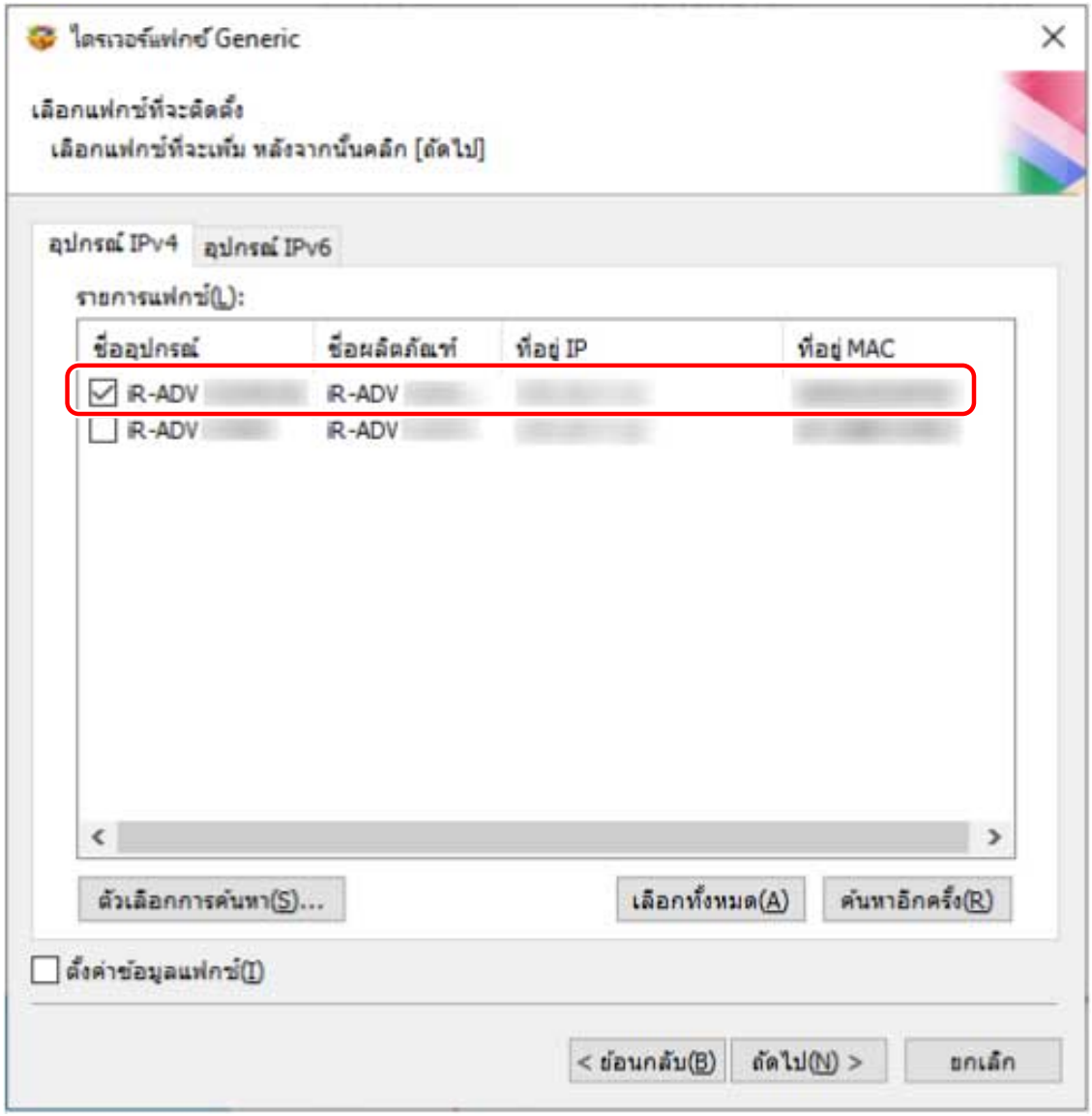
ตั้งค่าตัวเลือกนี้เมื่อมีชื่ออื่นที่นอกเหนือจากชื่อเริ่มต้น "public" ถูกระบุในอุปกรณ์

[ค้นหาอีกครั้ง]: คลิกรายการนี้หากอุปกรณ์ไม่แสดงใน [รายการแฟกซ์] หากอุปกรณ์ยังไม่แสดงขึ้นหลังจากค้นหาใหม่แล้ว ให้เลือก [กำหนดเอง] และติดตั้งโดยระบุพอร์ตหรือที่อยู่ IP

หมายเหตุ

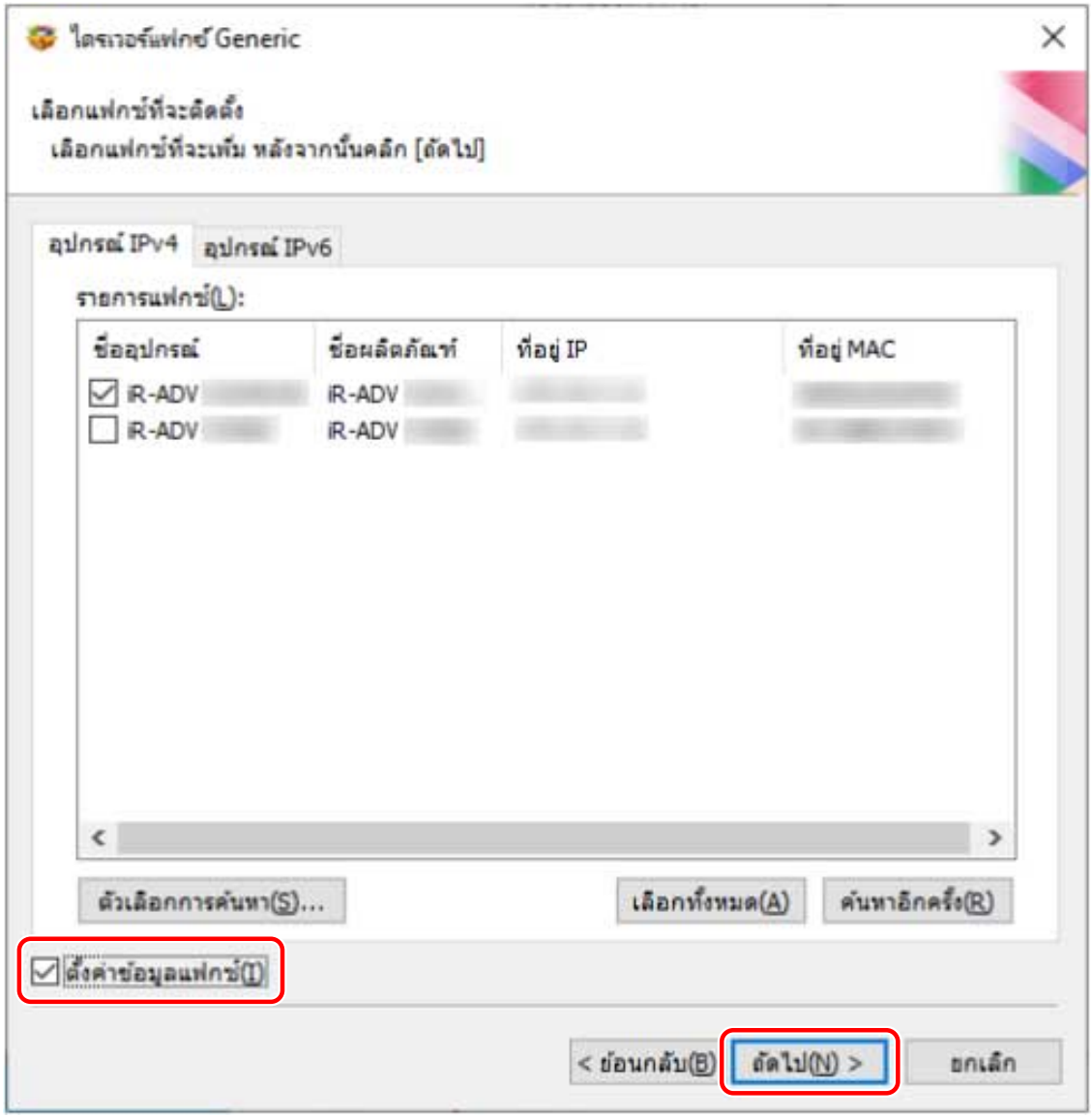
- ตรวจไม่พบอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อผ่านพอร์ต WSD แสดงว่าอาจเกิดปัญหากับการตั้งค่าระบบปฏิบัติการหรืออุปกรณ์ ให้ดูที่รายการต่อไปนี้เพื่อให้อุปกรณ์ปรากฏในผลการค้นหา

ตรวจไม่พบอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อผ่านพอร์ต WSD(P. 77)



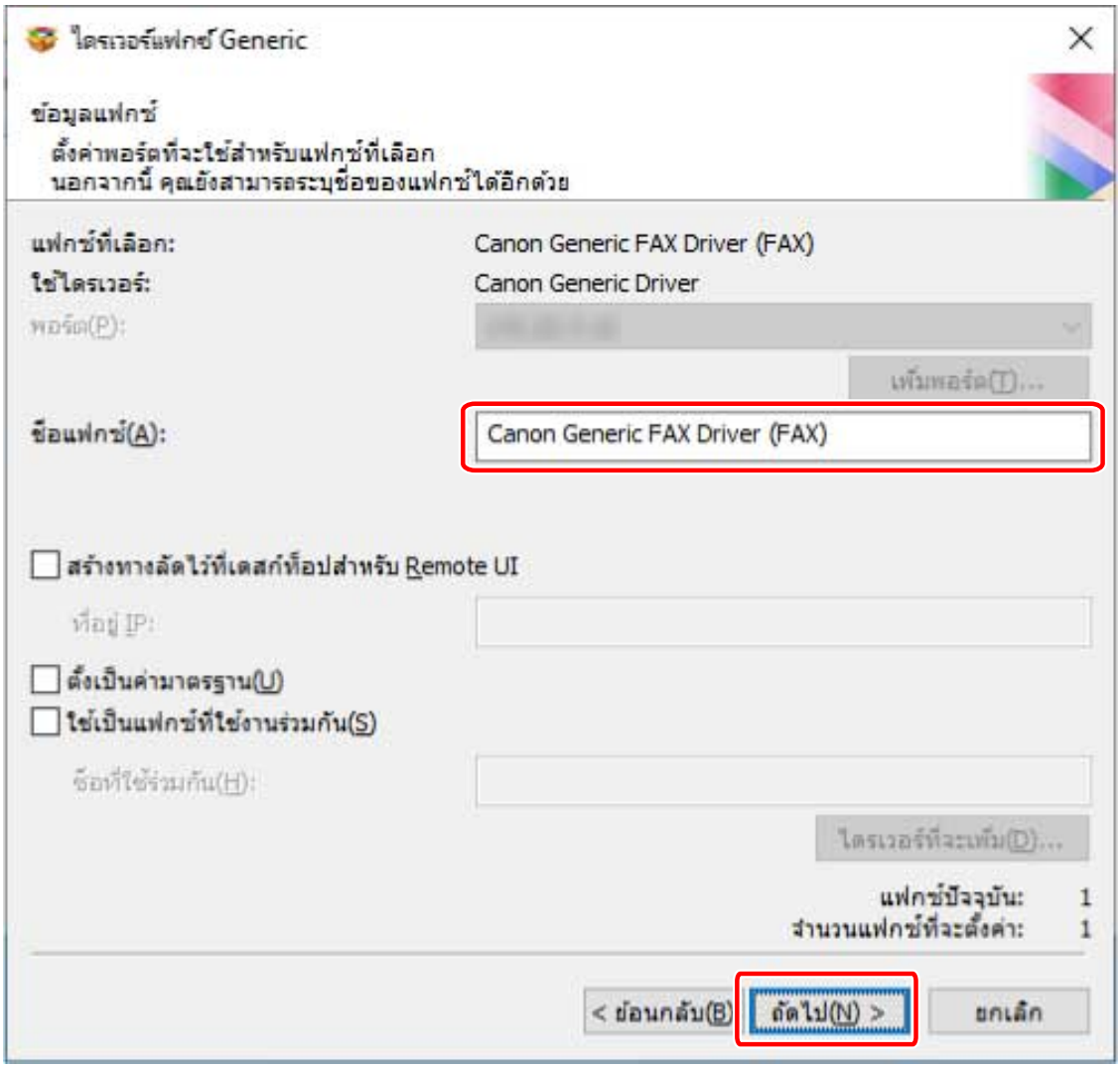
7 หากต้องการเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์หรือตั้งค่าให้เป็นอุปกรณ์มาตรฐาน ให้เลือก [ตั้งค่าข้อมูลแฟกซ์] → คลิก [ถัดไป]

หากไม่ต้องการเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์หรือตั้งค่าให้เป็นอุปกรณ์มาตรฐาน ให้คลิก [ถัดไป] และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ **9.(P. 33)**



8 เปลี่ยน [ชื่อแฟกซ์] หากจำเป็น → คลิก [ถัดไป]

[สร้างทางลัดไว้ที่เดสก์ท็อปสำหรับ Remote UI]: สร้างทางลัดไปยัง Remote UI ของอุปกรณ์บนเดสก์ท็อป
เมื่อต้องการอัปเดตที่อยู่ IP ของอุปกรณ์ที่ตั้งค่าไว้ในทางลัดหลังจากติดตั้งไดรเวอร์ หรือลบทางลัด ให้ดำเนินการด้วยตนเอง
[ตั้งเป็นค่ามาตรฐาน]: เลือกรายการนี้เพื่อตั้งค่าอุปกรณ์ให้เป็นอุปกรณ์ที่ใช้โดยปกติ
[ใช้เป็นแฟกซ์ที่ใช้งานร่วมกัน]: เลือกรายการนี้หากคุณต้องการกำหนดค่าการตั้งค่าร่วมกันของอุปกรณ์
คุณไม่สามารถเลือก [ชื่อแฟกซ์] ถ้าเชื่อมต่ออุปกรณ์ผ่านพอร์ต WSD



9 ตรวจสอบ [รายการแฟกซ์สำหรับการติดตั้งไดรเวอร์] → คลิก [เริ่ม]

ดำเนินการติดตั้งตามคำแนะนำในหน้าจอ

10 คลิก [เริ่มใหม่] (หรือ [ออก])

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- รายละเอียดการติดตั้ง(P. 15)
- กำหนดค่าเบื้องต้นของไดรเวอร์ด้วยตนเอง(P. 21)
- การเลือก [กำหนดเอง] ที่จะติดตั้ง(P. 34)
- การกำหนดค่าการตั้งค่าร่วมกันของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์(P. 62)

การเลือก [กำหนดเอง] ที่จะติดตั้ง

หัวข้อนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับขั้นตอนการระบุพอร์ตที่ใช้ในการเชื่อมต่อเครือข่ายหรือการเชื่อมต่อภายในพื้นที่และติดตั้งไดรเวอร์ด้วยตนเอง คุณสามารถเพิ่มพอร์ต TCP/IP มาตรฐานหรือพอร์ตเครื่องพิมพ์เครือข่ายได้เช่นเดียวกับพอร์ตที่มีอยู่แล้ว

เงื่อนไข

- **ข้อกำหนดของระบบและบริการ(P. 16)**
- **การเตรียมการและข้อพึงระวังในการติดตั้ง(P. 18)**
- ตรวจสอบพอร์ตที่จะระบุ

  ระบุพอร์ต TCP/IP มาตรฐานหรือพอร์ตเครื่องพิมพ์เครือข่าย คุณสามารถระบุพอร์ตที่บันทึกไว้แล้วได้ คุณสามารถเลือกพอร์ตชั่วคราว ([LPT1] ฯลฯ) และตั้งไว้ใช้ได้หลังจากการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์
- ตรวจสอบชื่อและที่อยู่ IP ของอุปกรณ์ (กรณีที่เพิ่มพอร์ต TCP/IP มาตรฐาน)

  คุณสามารถป้อนชื่ออุปกรณ์และที่อยู่ IP ได้เมื่อเพิ่มพอร์ต TCP/IP มาตรฐานและติดตั้ง สำหรับชื่อของอุปกรณ์ ให้ใช้ชื่ออุปกรณ์ที่มีอยู่ในเครือข่าย หากคุณไม่รู้ชื่อหรือที่อยู่ IP ของอุปกรณ์ ให้ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบเครือข่าย
- ตรวจสอบคิวที่ระบุไว้สำหรับแต่ละพอร์ต (หากอุปกรณ์ที่ต้องการติดตั้งปรากฏขึ้นในรายการต่อไปนี้)

  หากอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอกเชื่อมต่ออยู่กับอุปกรณ์ที่ต้องการติดตั้ง หลังจากเลือกพอร์ตแล้ว คุณต้องระบุคิว คลิก "แสดงรายละเอียด" และยืนยันคิวตามพอร์ตที่เลือก

  ระบุคิวตามพอร์ต

  สำหรับ LPR:

  สำหรับ Windows TCP/IP ให้ป้อนชื่อคิว Print, Hold และ Direct ในคอลัมน์ [เลขที่คิว]

  สำหรับ RAW:

  คิวที่จะระบุจะถูกกำหนดโดยหมายเลขพอร์ต

  9100: Print, Hold หรือ Direct

  9101: คิว Direct

  9102: คิว Print

  9103: คิว Hold

  สำหรับ SMB:

  เมื่อคุณเลือกอุปกรณ์จากเครือข่ายต้นไม้ คิวจะปรากฏขึ้นจำนวนสามคิว ให้เลือกมาหนึ่งคิว

  สำหรับ NetWare:

  ปิดการตั้งค่าแบนเนอร์โดยขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ที่คุณใช้
- เมื่อเปิดคอมพิวเตอร์ ให้เข้าสู่ระบบในฐานะผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบ
- จอภาพ [เดสก์ท็อป] (เมื่อใช้ Windows Server 2012/Server 2012 R2)

ขั้นตอน

1 เริ่มโปรแกรมติดตั้ง

หากคุณใช้โปรแกรมติดตั้งที่ดาวน์โหลดมาจากเว็บไซต์

ดับเบิลคลิกไฟล์ที่ดาวน์โหลดมาเพื่อแตกไฟล์ หากโปรแกรมติดตั้งไม่ได้เริ่มทำงานโดยอัตโนมัติหลังแตกไฟล์ ให้ดับเบิลคลิก [Setup.exe]

หากคุณใช้ CD-ROM ที่ให้มา

(1) ใส่ CD-ROM ที่คอมพิวเตอร์

หากเมนู CD-ROM ไม่ปรากฏขึ้น ให้คลิก "แสดงรายละเอียด" ต่อไป

เริ่มโปรแกรมติดตั้งโดยปฏิบัติขั้นตอนต่อไปนี้

- หากมีข้อความขอให้คุณใส่ CD-ROM ปรากฏขึ้นหรือหากมี Windows Explorer ปรากฏขึ้น: เรียกใช้ [MInst.exe]
- หากไม่มีหน้าจอใดๆ ปรากฏขึ้น: ดับเบิลคลิกไอคอน CD-ROM
- หากไม่มี [MInst.exe] ที่ระบุไว้ข้างต้น: ให้เรียกใช้ [Setup.exe] ในโฟลเดอร์ไดรเวอร์ของ CD-ROM

ถ้าคุณเรียกใช้ [Setup.exe] ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ **2.(P. 35)**

(2) หากหน้าจอการเลือกภาษาปรากฏขึ้น ให้เลือกภาษา → คลิก [OK]

(3) คลิก [การติดตั้ง] จากหน้าจอเมนู

(4) หากหน้าจอ [เลือกประเภทการเชื่อมต่อ] ปรากฏขึ้น ให้เลือก [การเชื่อมต่อเครือข่าย] → คลิก [ถัดไป]

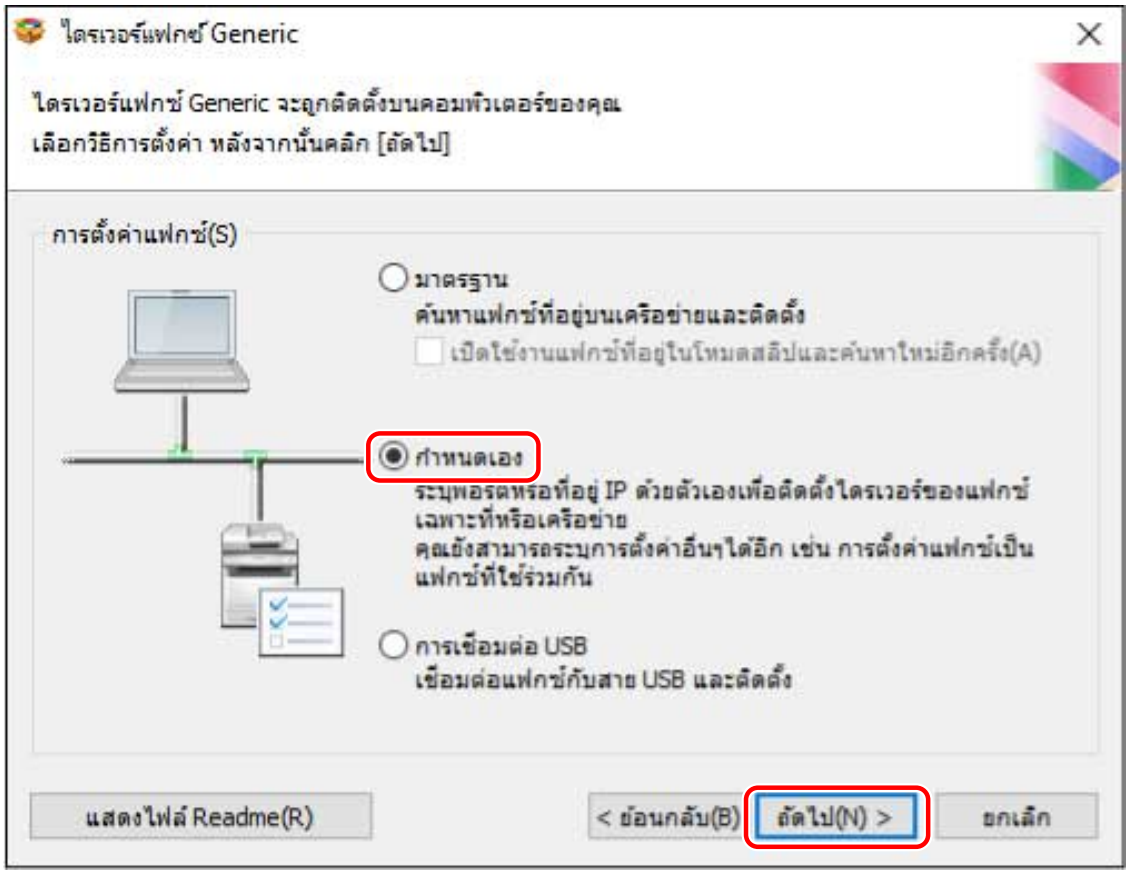
(5) บนหน้าจอ [การติดตั้ง] ให้ตรวจสอบว่าเลือกไดรเวอร์โทรสารแล้ว → คลิก [ติดตั้ง]

(6) ตรวจสอบเนื้อหาของ ข้อตกลงว่าด้วยการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ของ CANON → คลิก [ใช่]

2 เลือกภาษา → คลิก [ถัดไป]

3 เมื่อ ข้อตกลงว่าด้วยการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ของ CANON ปรากฏขึ้น ให้ตรวจสอบเนื้อหา → คลิก [ใช่]

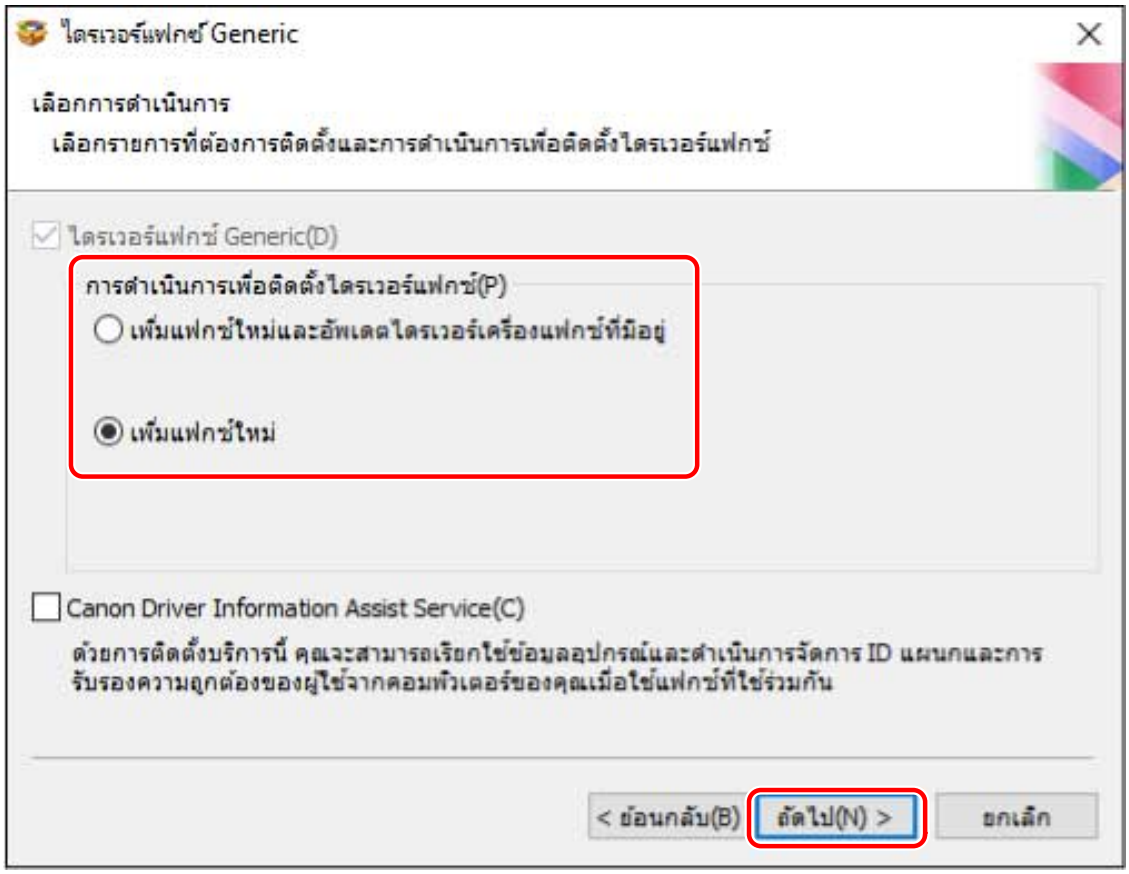
4 เลือก [กำหนดเอง] → คลิก [ถัดไป]



5 เลือกรายการที่ต้องการ → คลิก [ถัดไป]

[การดำเนินการเพื่อติดตั้งไดรเวอร์แฟกซ์]: เลือกรายการนี้ถ้าจำเป็นหากติดตั้งไดรเวอร์แล้ว

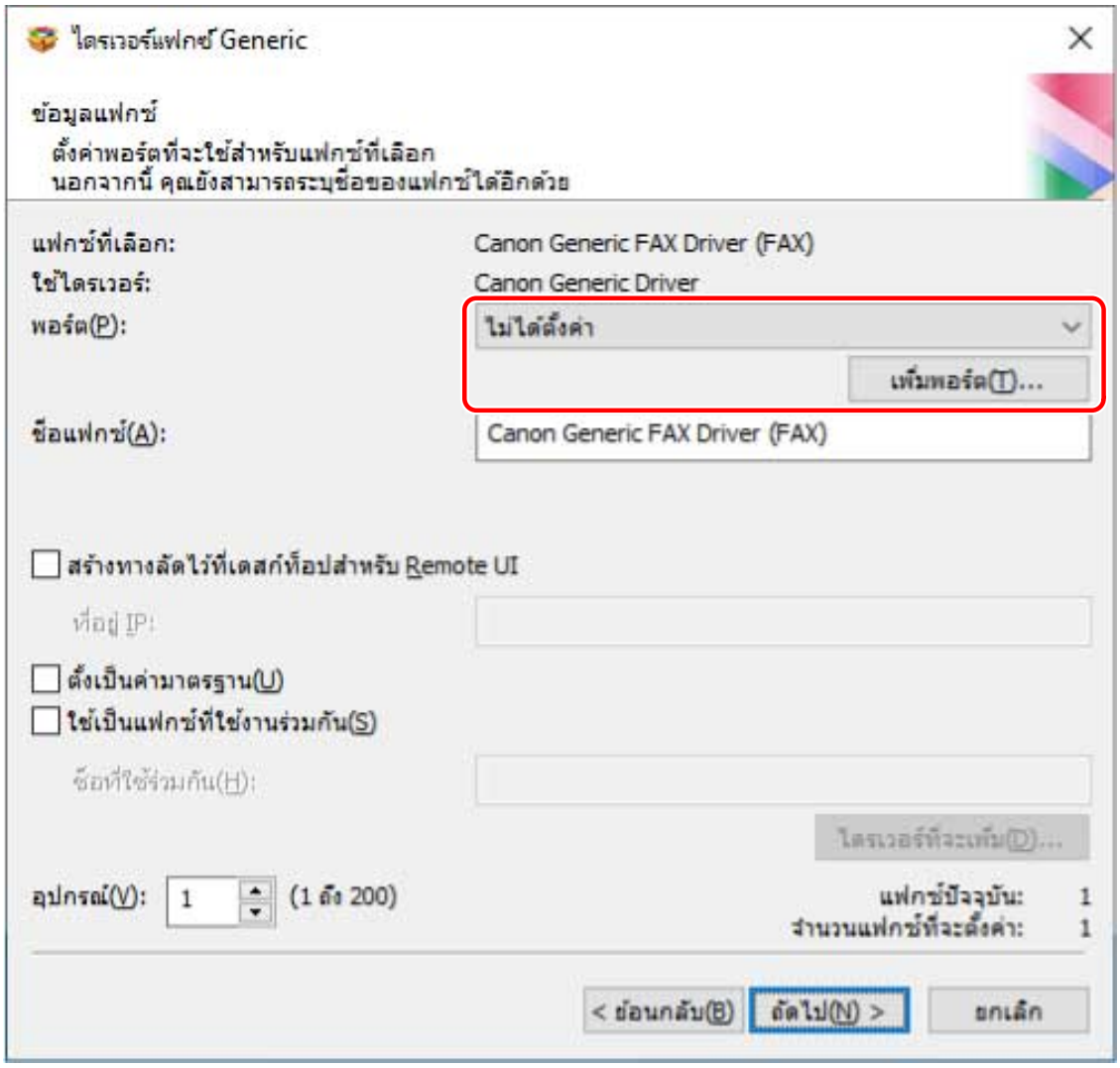
[Canon Driver Information Assist Service]: เลือกรายการนี้เมื่อคุณต้องการใช้ฟังก์ชั่นการดึงข้อมูลอุปกรณ์



6 กำหนดพอร์ต

พอร์ตที่สามารถระบุได้ถ้าคุณใช้อุปกรณ์ที่ไม่รองรับ NetWare หรือ IPP คือพอร์ต LPR, RAW และ SMB

หากคุณใช้พอร์ตที่มีอยู่แล้ว ให้เลือกพอร์ตจาก [พอร์ต] → ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ **8.(P. 37)** หากคุณต้องการระบุพอร์ตหลังจากติดตั้ง ให้เลือกพอร์ตชั่วคราว ([LPT1] ฯลฯ) → ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ **8.(P. 37)**



7 คลิก [เพิ่มพอร์ต] → เลือกชนิดของพอร์ต ([Standard TCP/IP Port], [WSD Port] หรือ [เครือข่าย]) จาก [พอร์ตที่จะเพิ่ม] → คลิก [ตกลง]

เมื่อเพิ่มพอร์ตเครื่องพิมพ์เครือข่าย

เลือกเครื่องพิมพ์เครือข่ายที่ต้องการใช้งาน → คลิก [ตกลง] → ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ **8.(P. 37)**

เมื่อเพิ่มพอร์ต TCP/IP มาตรฐาน:

ใส่ชื่ออุปกรณ์หรือที่อยู่ IP ของอุปกรณ์ตามขั้นตอนที่แสดงในโปรแกรมช่วยเหลือ

[ชื่อพอร์ต] จะใส่มาให้โดยอัตโนมัติ หากจำเป็นให้เปลี่ยนชื่อพอร์ต

เมื่อเพิ่มพอร์ต WSD:

ป้อนที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ → คลิก [ตกลง] → ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ **8.(P. 37)**

หมายเหตุ

- หากหน้าจอ [คุณต้องใส่ข้อมูลพอร์ตเพิ่มเติม] ปรากฏขึ้น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งตามรายการต่อไปนี้
  - กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้าของโปรแกรมช่วยเหลือ → ใส่ข้อมูลใน [ชื่อหรือที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์] → คลิก [ถัดไป]
  - เลือก [มาตรฐาน] สำหรับ [ชนิดอุปกรณ์] → เลือก [Canon Network Printing Device with P9100] → คลิก [ถัดไป]

  ชนิดของอุปกรณ์ที่คุณสามารถเลือกได้ในหน้าจอ [คุณต้องใส่ข้อมูลพอร์ตเพิ่มเติม] > [ชนิดอุปกรณ์] > [มาตรฐาน] อาจแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ที่คุณใช้

8 เปลี่ยน [ชื่อแฟกซ์] หากจำเป็น → คลิก [ถัดไป]

[สร้างทางลัดไว้ที่เดสก์ท็อปสำหรับ Remote UI]: สร้างทางลัดไปยัง Remote UI ของอุปกรณ์บนเดสก์ท็อป ใส่ที่อยู่ IP ของอุปกรณ์ลงใน [ที่อยู่ IP]

เมื่อต้องการอัปเดตที่อยู่ IP ของอุปกรณ์ที่ตั้งค่าไว้ในทางลัดหลังจากติดตั้งไดรเวอร์ หรือลบทางลัด ให้ดำเนินการด้วยตนเอง

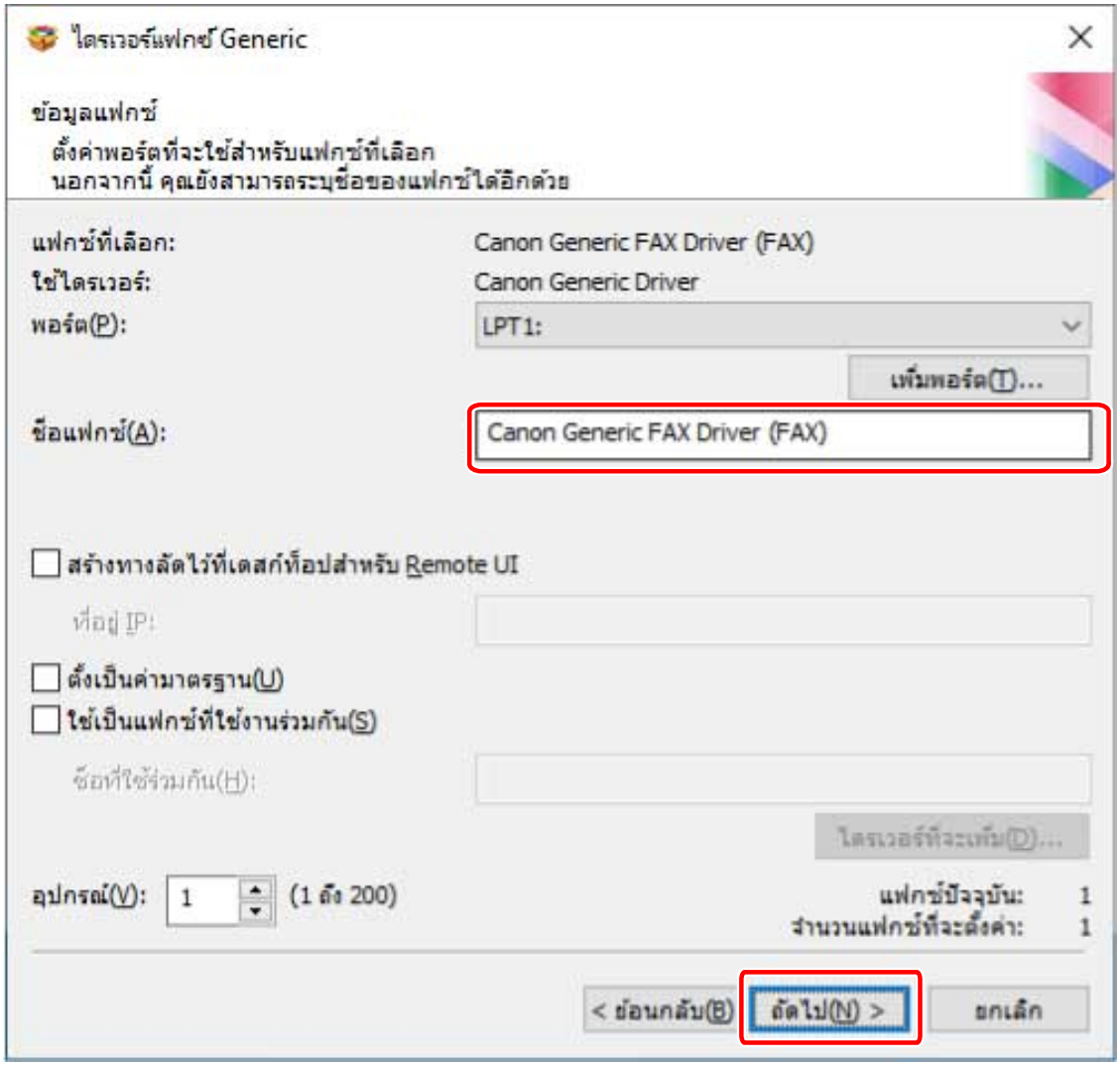
[ตั้งเป็นค่ามาตรฐาน]: เลือกรายการนี้เพื่อตั้งค่าอุปกรณ์ให้เป็นอุปกรณ์ที่ใช้โดยปกติ

[ใช้เป็นแฟกซ์ที่ใช้งานร่วมกัน]: เลือกรายการนี้หากคุณต้องการกำหนดค่าการตั้งค่าร่วมกันของอุปกรณ์

หากคุณเพิ่มหรือเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์เครือข่าย คุณจะไม่สามารถตั้ง [ชื่อแฟกซ์] และ [ใช้เป็นแฟกซ์ที่ใช้งานร่วมกัน] ได้

[อุปกรณ์]: หากจำเป็น ให้ใส่จำนวนอุปกรณ์ที่จะติดตั้ง

เมื่อคุณคลิก [ถัดไป] หน้าจอ [ข้อมูลแฟกซ์] จะแสดงขึ้นซ้ำๆ สำหรับจำนวนอุปกรณ์ที่ระบุ ให้กำหนดการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์แต่ละอย่าง



9 ตรวจสอบ [รายการแฟกซ์สำหรับการติดตั้งไดรเวอร์] → คลิก [เริ่ม]

ดำเนินการติดตั้งตามคำแนะนำในหน้าจอ

10 คลิก [เริ่มใหม่] (หรือ [ออก])

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- รายละเอียดการติดตั้ง(P. 15)
- กำหนดค่าเบื้องต้นของไดรเวอร์ด้วยตนเอง(P. 21)

การกำหนดค่าการตั้งค่าร่วมกันของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์(P. 62)
การเปลี่ยนไปใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐาน(P. 57)

การเลือก [การเชื่อมต่อ USB] ที่จะติดตั้ง

หัวข้อนี้จะให้ขั้นตอนการเชื่อมต่ออุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB และการติดตั้งไดรเวอร์

ข้อสำคัญ

- หากเชื่อมต่อโดย USB และติดตั้ง เนื่องจาก Canon Driver Information Assist Service ไม่สามารถติดตั้งพร้อมกันได้ คุณจะไม่สามารถใช้ฟังก์ชั่นการดึงข้อมูลอุปกรณ์ได้ในสภาวะนี้ หากคุณต้องการใช้ฟังก์ชั่น ให้ติดตั้ง Canon Driver Information Assist Service หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ อย่างไรก็ตามหากเชื่อมต่อด้วย USB คุณอาจไม่สามารถใช้ฟังก์ชั่นการดึงข้อมูลอุปกรณ์ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์และสภาพแวดล้อมที่คุณใช้

เงื่อนไข

- **ข้อกำหนดของระบบและบริการ(P. 16)**
- การติดตั้งบอร์ดอินเตอร์เฟสแบบ USB เพิ่มเติม (หากจำเป็นต้องใช้กับอุปกรณ์ที่ใช้งานอยู่)
- การตั้งค่าฟังก์ชั่นการเลือกภาษา Page Description Language (Plug & Play) ของอุปกรณ์ (หากจำเป็นต้องใช้กับอุปกรณ์ที่ใช้งานอยู่)

  ตั้งค่า [การเลือก PDL(Plug and Play)] ที่อุปกรณ์ให้ตรงกับไดรเวอร์ที่ใช้ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการตั้งค่า กรุณาดูคู่มือของอุปกรณ์
- ยืนยันว่าอุปกรณ์เป้าหมายรองรับไดรเวอร์โทรสารเวอร์ชัน 9.00 หรือก่อนหน้า
- **การเตรียมการและข้อพึงระวังในการติดตั้ง(P. 18)**
- เมื่อเปิดคอมพิวเตอร์ ให้เข้าสู่ระบบในฐานะผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบ
- จอภาพ [เดสก์ท็อป] (เมื่อใช้ Windows Server 2012/Server 2012 R2)

ขั้นตอน

1 ปิดอุปกรณ์

2 เริ่มโปรแกรมติดตั้ง

หากคุณใช้โปรแกรมติดตั้งที่ดาวน์โหลดมาจากเว็บไซต์

ดับเบิลคลิกไฟล์ที่ดาวน์โหลดมาเพื่อแตกไฟล์ หากโปรแกรมติดตั้งไม่ได้เริ่มทำงานโดยอัตโนมัติหลังแตกไฟล์ ให้ดับเบิลคลิก [Setup.exe]

หากคุณใช้ CD-ROM ที่ให้มา

(1) ใส่ CD-ROM ที่คอมพิวเตอร์

หากเมนู CD-ROM ไม่ปรากฏขึ้น ให้คลิก "แสดงรายละเอียด" ต่อไป

เริ่มโปรแกรมติดตั้งโดยปฏิบัติขั้นตอนต่อไปนี้

- หากมีข้อความขอให้คุณใส่ CD-ROM ปรากฏขึ้นหรือหากมี Windows Explorer ปรากฏขึ้น: เรียกใช้ [MInst.exe]
- หากไม่มีหน้าจอใดๆ ปรากฏขึ้น: ดับเบิลคลิกไอคอน CD-ROM
- หากไม่มี [MInst.exe] ที่ระบุไว้ข้างต้น: ให้เรียกใช้ [Setup.exe] ในโฟลเดอร์ไดรเวอร์ของ CD-ROM

ถ้าคุณเรียกใช้ [Setup.exe] ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ **3.(P. 41)**

(2) หากหน้าจอการเลือกภาษาปรากฏขึ้น ให้เลือกภาษา → คลิก [OK]

(3) คลิก [การติดตั้ง] จากหน้าจอเมนู

(4) หากหน้าจอ [เลือกประเภทการเชื่อมต่อ] ปรากฏขึ้น ให้เลือก [การเชื่อมต่อ USB] → คลิก [ถัดไป]

(5) บนหน้าจอ [การติดตั้ง] ให้ตรวจสอบว่าเลือกไดรเวอร์โทรสารแล้ว → คลิก [ติดตั้ง]

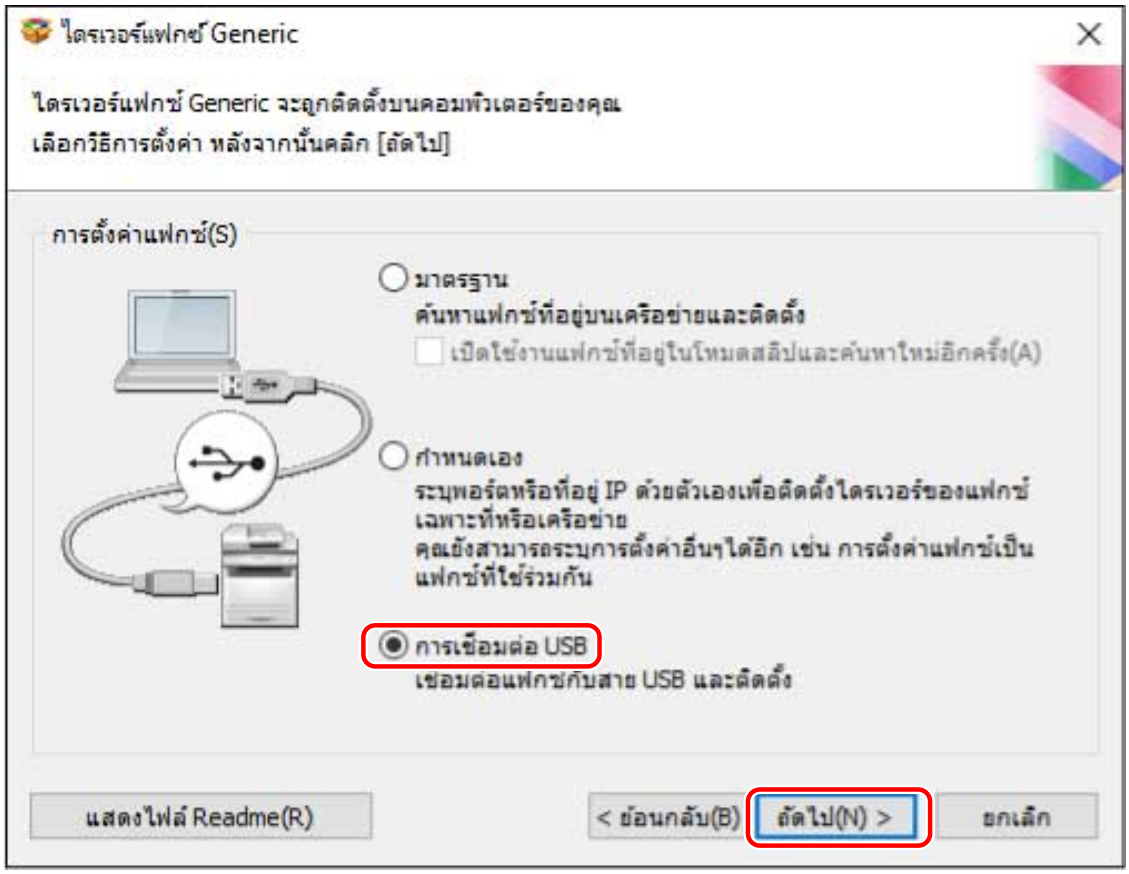
(6) ตรวจสอบเนื้อหาของ ข้อตกลงว่าด้วยการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ของ CANON → คลิก [ใช่]

3 เลือกภาษา → คลิก [ถัดไป]

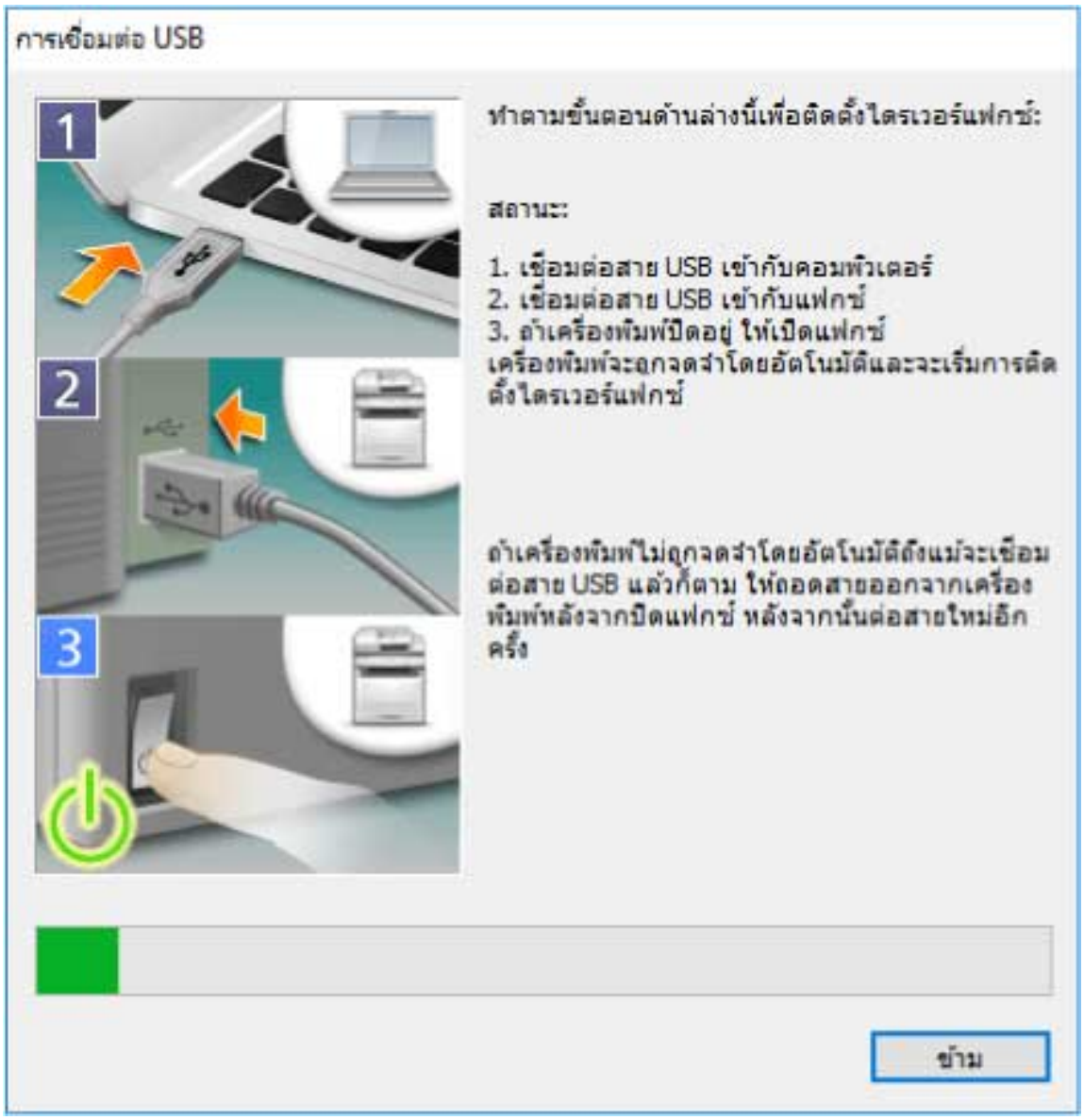
4 เมื่อ ข้อตกลงว่าด้วยการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ของ CANON ปรากฏขึ้น ให้ตรวจสอบเนื้อหา → คลิก [ใช่]

5 เลือก [การเชื่อมต่อ USB] → คลิก [ถัดไป]

ดำเนินการติดตั้งตามคำแนะนำในหน้าจอ



6 เมื่อหน้าจอด้านล่างปรากฏขึ้น ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB → เปิดอุปกรณ์



ดำเนินการติดตั้งตามคำแนะนำในหน้าจอ

หากการติดตั้งล้มเหลวในหน้าจอก่อนหน้า ให้คลิก "แสดงรายละเอียด"

ติดตั้งใหม่หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

(1) เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB → เปิดอุปกรณ์

(2) แสดง [ตัวจัดการอุปกรณ์]

หากแสดงจาก [(เมนูเริ่ม)]

คลิกขวาที่ [ ] → เลือก [ตัวจัดการอุปกรณ์] จากเมนู

หากแสดงจาก [แผงควบคุม]

แสดง [ฮาร์ดแวร์และเสียง] (หรือ [ฮาร์ดแวร์]) > [ตัวจัดการอุปกรณ์]

(3) คลิกขวาที่อุปกรณ์ที่ต้องการใน [อุปกรณ์อื่นๆ] → เลือกเมนูสำหรับถอนการติดตั้งอุปกรณ์

(4) ตรวจสอบชื่ออุปกรณ์

Canon + <ชื่อรุ่นที่ใช้งานอยู่>

7 คลิก [เริ่มใหม่] (หรือ [ออก])

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- **รายละเอียดการติดตั้ง(P. 15)**
- **กำหนดค่าเบื้องต้นของไดรเวอร์ด้วยตนเอง(P. 21)**
- **การตั้งค่าฟังก์ชั่นการดึงข้อมูลอุปกรณ์อัตโนมัติ(P. 64)**

การติดตั้งโดยไม่ใช้โปรแกรมติดตั้ง

หัวข้อนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับขั้นตอนการติดตั้งไดรเวอร์โดยไม่ใช้โปรแกรมติดตั้งทั่วไป

การติดตั้งโดยการระบุไฟล์ inf(P. 45)
การติดตั้งโดยใช้พอร์ต WSD(P. 47)

การติดตั้งโดยการระบุไฟล์ inf

คุณสามารถติดตั้งไดรเวอร์โดยการระบุไฟล์ inf ด้วยฟังก์ชั่นเพิ่มเครื่องพิมพ์ของ Windows โดยจะให้คำอธิบายที่สัมพันธ์กับการติดตั้งด้วยพอร์ต TCP/IP มาตรฐาน

เงื่อนไข

- ตรวจสอบที่อยู่ IP ของอุปกรณ์
- เตรียมไฟล์ inf

  ดึงไดรเวอร์จากเว็บไซต์ของ Canon (https://global.canon/) หรือจาก CD-ROM ที่ให้มา แล้วเตรียมไฟล์ inf

  ไฟล์ inf จะอยู่ในโฟลเดอร์ [Driver] ซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์ของไดรเวอร์ที่คุณได้เรียกใช้
- เมื่อเปิดคอมพิวเตอร์ ให้เข้าสู่ระบบในฐานะผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบ
- จอภาพ [เดสก์ท็อป] (เมื่อใช้ Windows Server 2012/Server 2012 R2)

ขั้นตอน

1 เริ่มโปรแกรมช่วยเหลือในการเพิ่มเครื่องพิมพ์ของ Windows

หากเริ่มจาก [การตั้งค่า] ในเมนูเริ่ม

(1) แสดง [Bluetooth และอุปกรณ์] (หรือ [อุปกรณ์])

(2) ใน [เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์] ให้คลิก [เพิ่มเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์] > [เพิ่มอุปกรณ์] (หรือ [เพิ่มเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์])

(3) คลิก [เครื่องพิมพ์ที่ฉันต้องการไม่อยู่ในรายการ] > [เพิ่มด้วยตนเอง] (หรือ [เครื่องพิมพ์ที่ฉันต้องการไม่อยู่ในรายการ])

หากเริ่มจาก [แผงควบคุม]

(1) แสดง [อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์]

หากหน้าจอ [การตั้งค่า] แสดงขึ้นมา ให้ดูขั้นตอนข้างต้นสำหรับการเริ่มตัวช่วยสร้างจาก [การตั้งค่า]

(2) คลิก [เพิ่มเครื่องพิมพ์]

(3) เมื่อหน้าจอเลือกอุปกรณ์ปรากฏขึ้น คลิกลิงค์ที่แสดงว่าเครื่องพิมพ์นั้นไม่อยู่ในรายการ

2 เลือกการเพิ่มเครื่องพิมพ์เฉพาะที่แล้วดำเนินการต่อไปยังหน้าจอถัดไป

3 เลือก [สร้างพอร์ตใหม่] → เลือก [Standard TCP/IP Port] ที่ [ชนิดพอร์ต] → คลิก [ถัดไป]

4 ใส่ที่อยู่ IP ของอุปกรณ์ใน [ชื่อโฮสต์หรือที่อยู่ IP] → ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าจอ

หากตรวจไม่พบอุปกรณ์ แสดงว่าอาจตรวจพบเป็นอุปกรณ์ที่ไม่รู้จัก หากเกิดกรณีนี้ขึ้น ให้คลิก "แสดงรายละเอียด" ต่อไป

(1) แสดง [ตัวจัดการอุปกรณ์]

หากแสดงจาก [(เมนูเริ่ม)]

คลิกขวาที่ [ ] → เลือก [ตัวจัดการอุปกรณ์] จากเมนู

หากแสดงจาก [แผงควบคุม]

แสดง [ฮาร์ดแวร์และเสียง] (หรือ [ฮาร์ดแวร์]) > [ตัวจัดการอุปกรณ์]

(2) เลือกและคลิกขวาที่ [อุปกรณ์อื่นๆ] > [อุปกรณ์ที่ไม่รู้จัก] → เลือกเมนูสำหรับการอัพเดตไดรเวอร์

(3) ในตัวช่วยสร้างอัพเดตซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ คลิก [เรียกดูโปรแกรมควบคุมในคอมพิวเตอร์ของฉัน] → คลิก [ให้ฉันเลือกจากรายการโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์บนคอมพิวเตอร์ของฉัน]

(4) เลือก [เครื่องพิมพ์] จาก [ชนิดของฮาร์ดแวร์ทั่วไป] → คลิก [ถัดไป]

5 คลิก [มีดิสก์] ในหน้าจอ [ติดตั้งโปรแกรมควบคุมเครื่องพิมพ์]

6 คลิก [เรียกดู] → เลือกไฟล์ inf ที่เตรียมไว้

7 เลือกอุปกรณ์ที่จะใช้จาก [เครื่องพิมพ์] → คลิก [ถัดไป]

8 ติดตั้งไดรเวอร์ตามคำแนะนำในหน้าจอ → คลิก [เสร็จสิ้น]

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การเตรียมการและข้อพึงระวังในการติดตั้ง(P. 18)
- การเปลี่ยนไปใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐาน(P. 57)

การติดตั้งโดยใช้พอร์ต WSD

หัวข้อนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับขั้นตอนการค้นหาอุปกรณ์บนเครือข่ายจาก Windows โดยใช้พอร์ต WSD (Web Services on Devices) และการติดตั้งไดรเวอร์

คุณไม่สามารถติดตั้งไดรเวอร์หลายตัวในคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการติดตั้งไดรเวอร์โดยใช้พอร์ต WSD ได้ หากคุณติดตั้งไดรเวอร์ใหม่ ให้ติดตั้งหลังถอนการติดตั้งไดรเวอร์อื่นก่อนแล้ว หากคุณต้องการติดตั้งไดรเวอร์หลายตัว ให้ใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานร่วมกัน

เงื่อนไข

- การตั้งค่าฟังก์ชั่นการเลือกภาษา Page Description Language (Plug & Play) ของอุปกรณ์

  ตั้งค่า [การเลือก PDL(Plug and Play)] ที่อุปกรณ์ให้ตรงกับไดรเวอร์ที่ใช้ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการตั้งค่า กรุณาดูคู่มือของอุปกรณ์
- **การเลือก [กำหนดเอง] ที่จะติดตั้ง(P. 34)**

  ระบุพอร์ตชั่วคราว ([LPT1] ฯลฯ) และติดตั้งไดรเวอร์

ขั้นตอน

ในการติดตั้งจาก [การตั้งค่า] ในเมนูเริ่ม

1 แสดง [Bluetooth และอุปกรณ์] (หรือ [อุปกรณ์])

2 ใน [เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์] ให้คลิก [เพิ่มเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์] > [เพิ่มอุปกรณ์] (หรือ [เพิ่มเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์])

3 คลิก [เพิ่มอุปกรณ์] สำหรับอุปกรณ์เป้าหมาย

ในการติดตั้งจาก [แผงควบคุม]

1 แสดง [อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์]

หากหน้าจอ [การตั้งค่า] แสดงขึ้นมา ให้ดูขั้นตอนข้างต้นสำหรับการติดตั้งจาก [การตั้งค่า]

2 คลิก [เพิ่มอุปกรณ์]

3 เลือกอุปกรณ์ปลายทาง → คลิก [ถัดไป]

หมายเหตุ

- หลังจากการติดตั้งโดยใช้พอร์ต WSD เสร็จสมบูรณ์แล้ว อุปกรณ์ดังกล่าวจะถูกเพิ่มลงในรายการเครื่องพิมพ์ของ Windows ระหว่างการติดตั้งโดยระบุว่าไม่จำเป็นต้องใช้พอร์ตชั่วคราว

  เลือกอุปกรณ์ที่จะนำออกจากรายการเครื่องพิมพ์ของ Windows แล้วเลือก [เอาอุปกรณ์ออก] หรือคลิก [นำออก] บนหน้าจอการจัดการสำหรับอุปกรณ์นั้น

  โปรดดูขั้นตอนข้างต้นสำหรับวิธีแสดงรายการเครื่องพิมพ์ของ Windows

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- **การเตรียมการและข้อพึงระวังในการติดตั้ง(P. 18)**
- **วิธีการดู "วิธีใช้"(P. 74)**
- **ตรวจไม่พบอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อผ่านพอร์ต WSD(P. 77)**

การอัพเดตการติดตั้งและการถอนการติดตั้ง

หัวข้อนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับขั้นตอนการอัพเดตไดรเวอร์เป็นรุ่นใหม่และขั้นตอนการถอนการติดตั้งไดรเวอร์ที่ไม่จำเป็นต้องใช้อีก

การอัพเดตไดรเวอร์(P. 50)
การถอนการติดตั้งไดรเวอร์(P. 53)

การอัพเดตไดรเวอร์

หัวข้อนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับขั้นตอนการอัพเดตไดรเวอร์ให้เป็นรุ่นใหม่

นอกจากนี้คุณยังสามารถอัพเดตไดรเวอร์อื่นที่ติดตั้งในเครื่องลูกข่ายของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ อย่างไรก็ตามหากคุณใช้ไดรเวอร์ที่อัพเดตบนเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จากเครื่องลูกข่าย ให้ถอนการติดตั้งไดรเวอร์ที่คุณกำลังใช้และติดตั้งใหม่

เงื่อนไข

- การติดตั้งไดรเวอร์
- หาโปรแกรมติดตั้ง

  คุณสามารถดาวน์โหลดโปรแกรมติดตั้งการอัพเดตได้จากเว็บไซต์ (https://global.canon/)
- เมื่อเปิดคอมพิวเตอร์ ให้เข้าสู่ระบบในฐานะผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบ
- จอภาพ [เดสก์ท็อป] (เมื่อใช้ Windows Server 2012/Server 2012 R2)

หมายเหตุ

- เมื่ออัพเดตไดรเวอร์ที่มีอยู่ ให้ตั้งค่าภาษาที่จะใช้ติดตั้งให้ตรงกับไดรเวอร์ที่มีอยู่

ขั้นตอน

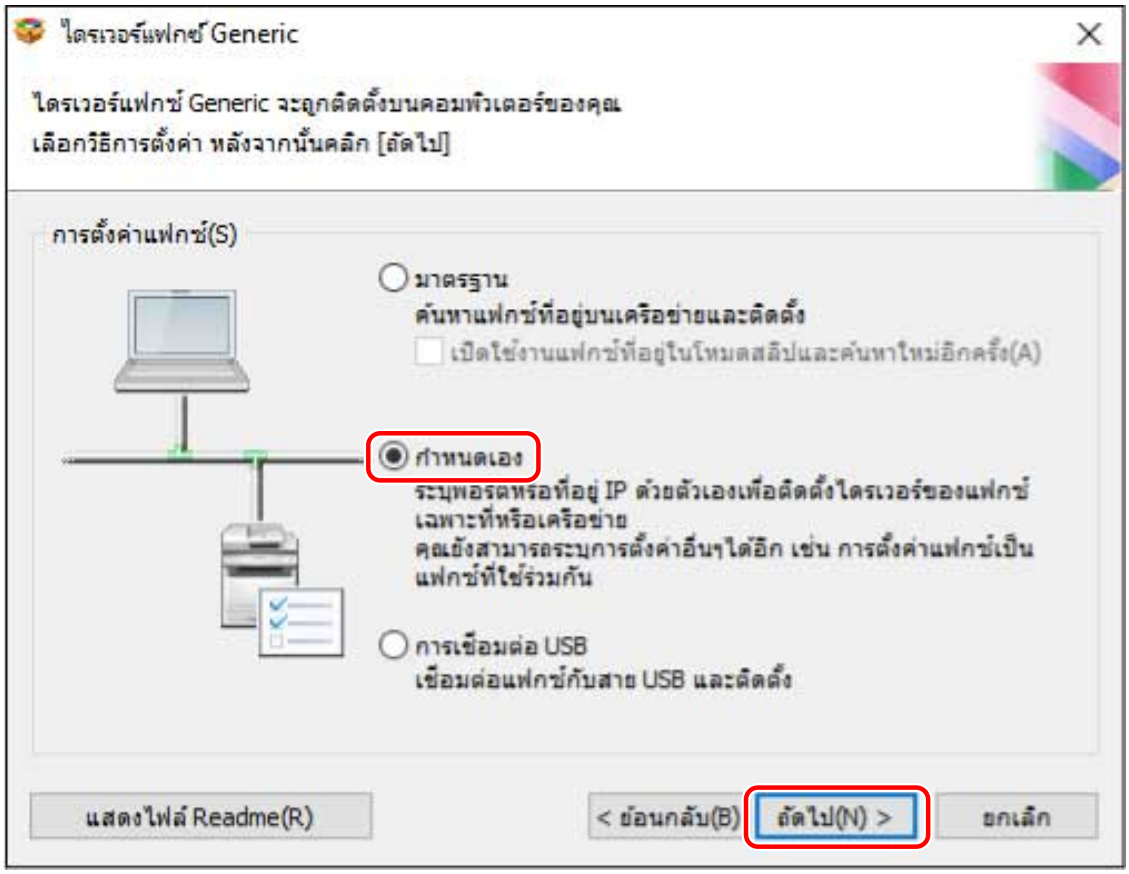
1 เริ่มโปรแกรมติดตั้ง

ดับเบิลคลิกไฟล์ที่ดาวน์โหลดมาเพื่อแตกไฟล์ หากโปรแกรมติดตั้งไม่ได้เริ่มทำงานโดยอัตโนมัติหลังแตกไฟล์ ให้ดับเบิลคลิก [Setup.exe]

2 เลือกภาษา → คลิก [ถัดไป]

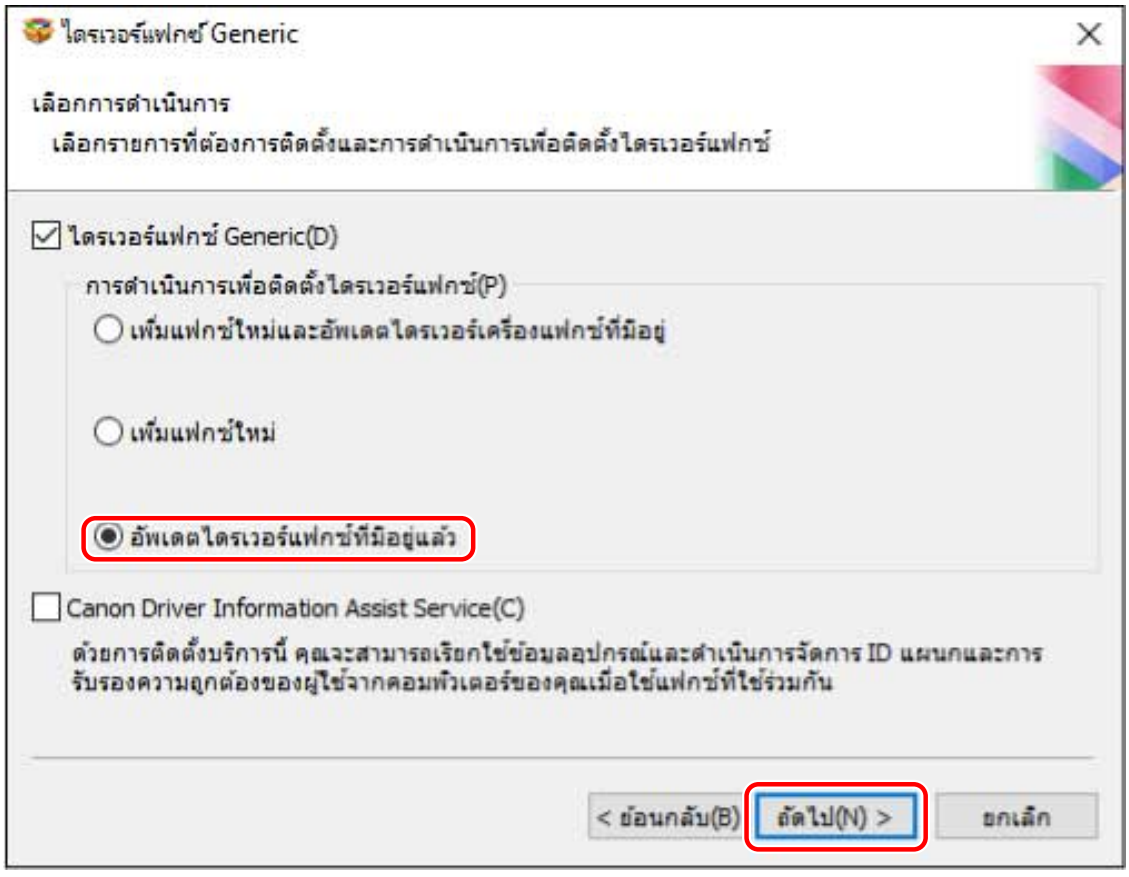
3 อ่าน ข้อตกลงว่าด้วยการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ของ CANON → คลิก [ใช่]

4 เลือก [กำหนดเอง] → คลิก [ถัดไป] ในข้อความที่ปรากฏขึ้น



5 เลือก [อัพเดตไดรเวอร์แฟกซ์ที่มีอยู่แล้ว] ที่ [การดำเนินการเพื่อติดตั้งไดรเวอร์แฟกซ์] → คลิก [ถัดไป]

[Canon Driver Information Assist Service]: เลือกรายการนี้เมื่อคุณต้องการใช้ฟังก์ชั่นการดึงข้อมูลอุปกรณ์



6 ตรวจสอบ [รายการแฟกซ์สำหรับการติดตั้งไดรเวอร์] → คลิก [เริ่ม]

7 คลิก [ออก]

รีสตาร์ตคอมพิวเตอร์เมื่อมีข้อความแจ้งให้รีสตาร์ต

หมายเหตุ

- หากคุณใช้โปรแกรมติดตั้งในการติดตั้งไดรเวอร์ คุณสามารถอัพเดตไดรเวอร์ที่มีอยู่แล้วพร้อมกับติดตั้งไดรเวอร์ใหม่ได้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การกำหนดค่าการตั้งค่าร่วมกันของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์(P. 62)
- การตั้งค่าเครื่องลูกข่ายของอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกัน(P. 63)

การถอนการติดตั้งไดรเวอร์

หัวข้อนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับขั้นตอนในการถอนการติดตั้งไดรเวอร์

วิธีการถอนการติดตั้งมีสองวิธี: การเปิดโปรแกรมถอนการติดตั้งจาก Windows และการใช้ไฟล์ถอนการติดตั้ง

เงื่อนไข

- การติดตั้งไดรเวอร์
- ไดรเวอร์ที่จะถอนการติดตั้งไม่ได้ถูกติดตั้งโดยใช้ WSD

  ไดรเวอร์ที่ติดตั้งโดยใช้ WSD ต้องถอนการติดตั้งออกจากรายการเครื่องพิมพ์ Windows

  สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการแสดงรายการเครื่องพิมพ์ Windows ให้ดูขั้นตอนสำหรับการใช้ WSD เพื่อติดตั้งไดรเวอร์
- เมื่อเปิดคอมพิวเตอร์ ให้เข้าสู่ระบบในฐานะผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบ
- จอภาพ [เดสก์ท็อป] (เมื่อใช้ Windows Server 2012/Server 2012 R2)

ขั้นตอน

1 เริ่มโปรแกรมถอนการติดตั้งของไดรเวอร์

- **เมื่อใช้ฟังก์ชั่นของ Windows**

  หากเริ่มจาก [การตั้งค่า] ในเมนูเริ่ม

  (1) แสดง [แอป] (หรือ [ระบบ]) > [แอปและคุณลักษณะ]

  (2) คลิก [⋮] สำหรับโปรแกรมควบคุมที่คุณต้องการถอนการติดตั้ง (หรือเลือกโปรแกรมควบคุม) → คลิก [ถอนการติดตั้ง]

  หากเริ่มจาก [แผงควบคุม]

  (1) แสดง [โปรแกรม] > [ถอนการติดตั้งโปรแกรม]

  (2) เลือกไดรเวอร์ที่คุณต้องการถอนการติดตั้ง → เลือก [ถอนการติดตั้ง/เปลี่ยนแปลง] จากเมนู
- **เมื่อใช้ไฟล์ถอนการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับไดรเวอร์**

  ดับเบิลคลิกหนึ่งในไฟล์ต่อไปนี้

  เมื่อใช้ไฟล์ในโฟลเดอร์ไดรเวอร์ที่ติดตั้งไว้

  ใช้ [UNINSTAL.exe] ที่ตรงกับไดรเวอร์ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้

  <โฟลเดอร์การติดตั้ง>\Canon\PrnUninstall

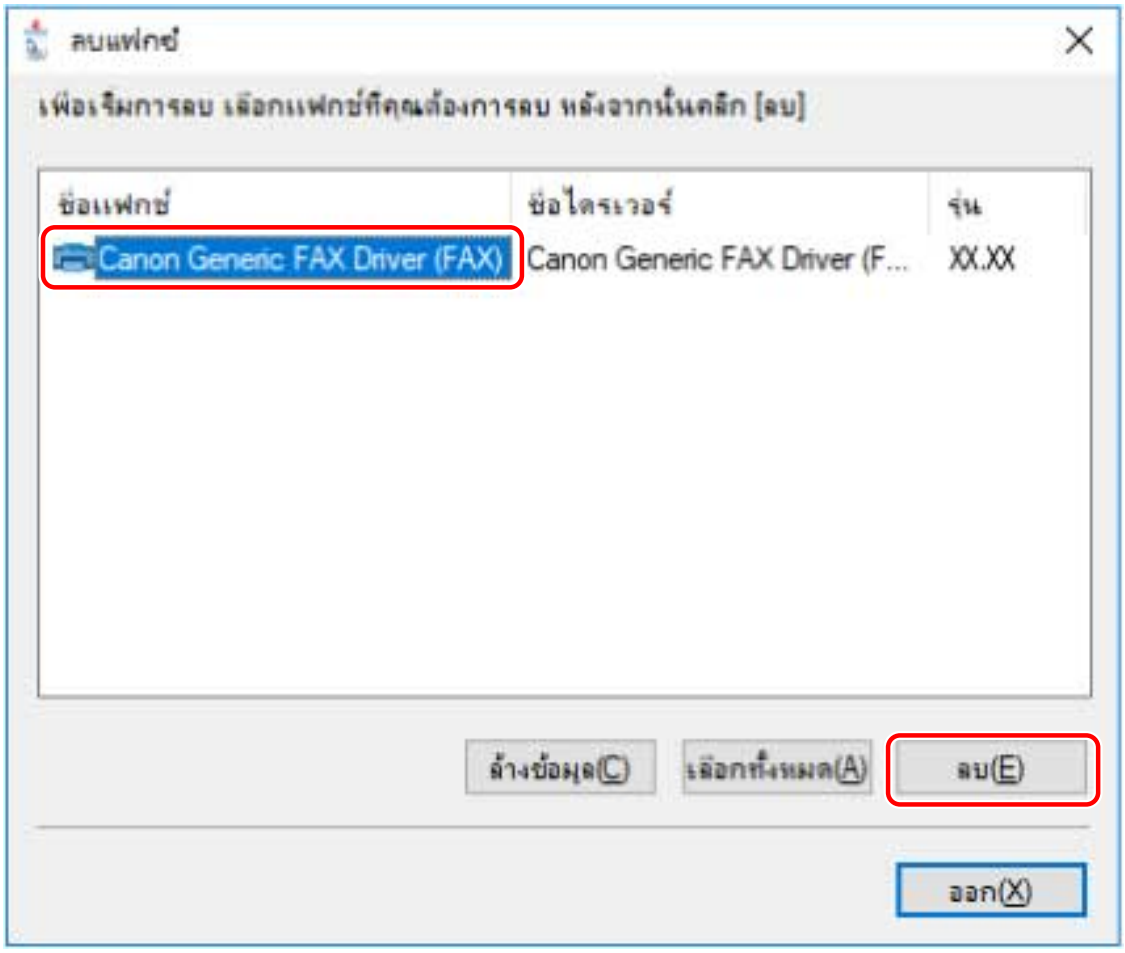
  เมื่อใช้ไฟล์ใน CD-ROM ที่ให้มาหรือโฟลเดอร์ไดรเวอร์ที่ดาวน์โหลดไว้

  ใช้ไฟล์ต่อไปนี้ซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์ของไดรเวอร์ที่คุณได้เรียกใช้

  misc\UNINSTAL.exe

2 เลือกชื่อของอุปกรณ์ที่คุณต้องการถอนการติดตั้ง → คลิก [ลบ]

[ล้างข้อมูล]: คลิกที่นี่เพื่อลบไฟล์และข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ทุกตัวในรายการทั้งหมดพร้อมกันในคราวเดียว ไม่ใช่เฉพาะไดรเวอร์ที่เลือกเท่านั้น คลิก [ลบ] เพื่อถอนการติดตั้งไดรเวอร์ตามขั้นตอนปกติ



3 **หากข้อความยืนยันการลบปรากฏขึ้น ให้คลิก [ใช่]**

4 **คลิก [ออก] ในหน้าจอ [ลบแฟกซ์]**

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

การติดตั้งโดยใช้พอร์ต WSD(P. 47)

การเปลี่ยนการตั้งค่าให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม

การเปลี่ยนการตั้งค่าให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม 56
การเปลี่ยนไปใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐาน 57
การใช้อุปกรณ์ร่วมกัน 61
การกำหนดค่าการตั้งค่าร่วมกันของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ 62
การตั้งค่าเครื่องลูกข่ายของอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกัน 63
การตั้งค่าฟังก์ชั่นการดึงข้อมูลอุปกรณ์อัตโนมัติ 64

การเปลี่ยนการตั้งค่าให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม

หัวข้อนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับขั้นตอนการเปลี่ยนพอร์ตที่อุปกรณ์ใช้ การกำหนดค่าการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกัน และการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้คุณสามารถใช้ฟังก์ชั่นการดึงข้อมูลอุปกรณ์

หากคุณจำเป็นต้องกำหนดค่าการตั้งค่าให้ตรงกับสภาพแวดล้อมการใช้งานของคุณ กรุณาดูที่บทนี้

- **การเปลี่ยนไปใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐาน(P. 57)**
- **การใช้อุปกรณ์ร่วมกัน(P. 61)**
- **การตั้งค่าฟังก์ชั่นการดึงข้อมูลอุปกรณ์อัตโนมัติ(P. 64)**

การเปลี่ยนไปใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐาน

หัวข้อนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับขั้นตอนการเปลี่ยนพอร์ตของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อด้วยเครือข่ายไปเป็นพอร์ต TCP/IP มาตรฐาน หากคุณตั้งค่าพอร์ตสำหรับอุปกรณ์ไว้ชั่วคราวเมื่อติดตั้งไดรเวอร์ คุณจะสามารถเปลี่ยนไปใช้พอร์ตที่ถูกต้องได้ด้วยขั้นตอนต่อไปนี้

เงื่อนไข

- **การเลือก [กำหนดเอง] ที่จะติดตั้ง(P. 34)**

  ระบุพอร์ตชั่วคราว ([LPT1] ฯลฯ) และติดตั้งไดรเวอร์ด้วย [กำหนดเอง]

- ตรวจสอบชื่ออุปกรณ์และที่อยู่ IP

  คุณสามารถป้อนชื่ออุปกรณ์และที่อยู่ IP ได้เมื่อเพิ่มพอร์ต TCP/IP มาตรฐาน สำหรับชื่อของอุปกรณ์ ให้ใช้ชื่ออุปกรณ์ที่มีอยู่ในเครือข่าย หากคุณไม่รู้ชื่อหรือที่อยู่ IP ของอุปกรณ์ ให้ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบเครือข่าย

- การกำหนดโพรโทคอลที่จะใช้

  LPR: โพรโทคอลที่มักใช้กับ TCP/IP

  Raw: โพรโทคอลที่สามารถใช้งานกับ Windows สามารถถ่ายทอดข้อมูลด้วยความเร็วสูงกว่า LPR

- เมื่อเปิดคอมพิวเตอร์ ให้เข้าสู่ระบบในฐานะผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบ

ขั้นตอน

1 แสดงหน้าจอคุณสมบัติเครื่องพิมพ์

หากแสดงจาก [การตั้งค่า] ในเมนูเริ่ม

(1) แสดง [Bluetooth และอุปกรณ์] (หรือ [อุปกรณ์])

(2) ใน [เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์] แสดงหน้าจอการจัดการสำหรับอุปกรณ์เพื่อตั้งค่า
หากต้องการแสดงหน้าจอการจัดการ ให้คลิกที่อุปกรณ์หรือคลิก [จัดการ] สำหรับอุปกรณ์ที่ตรงกัน

(3) คลิก [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์] สำหรับอุปกรณ์เพื่อตั้งค่า

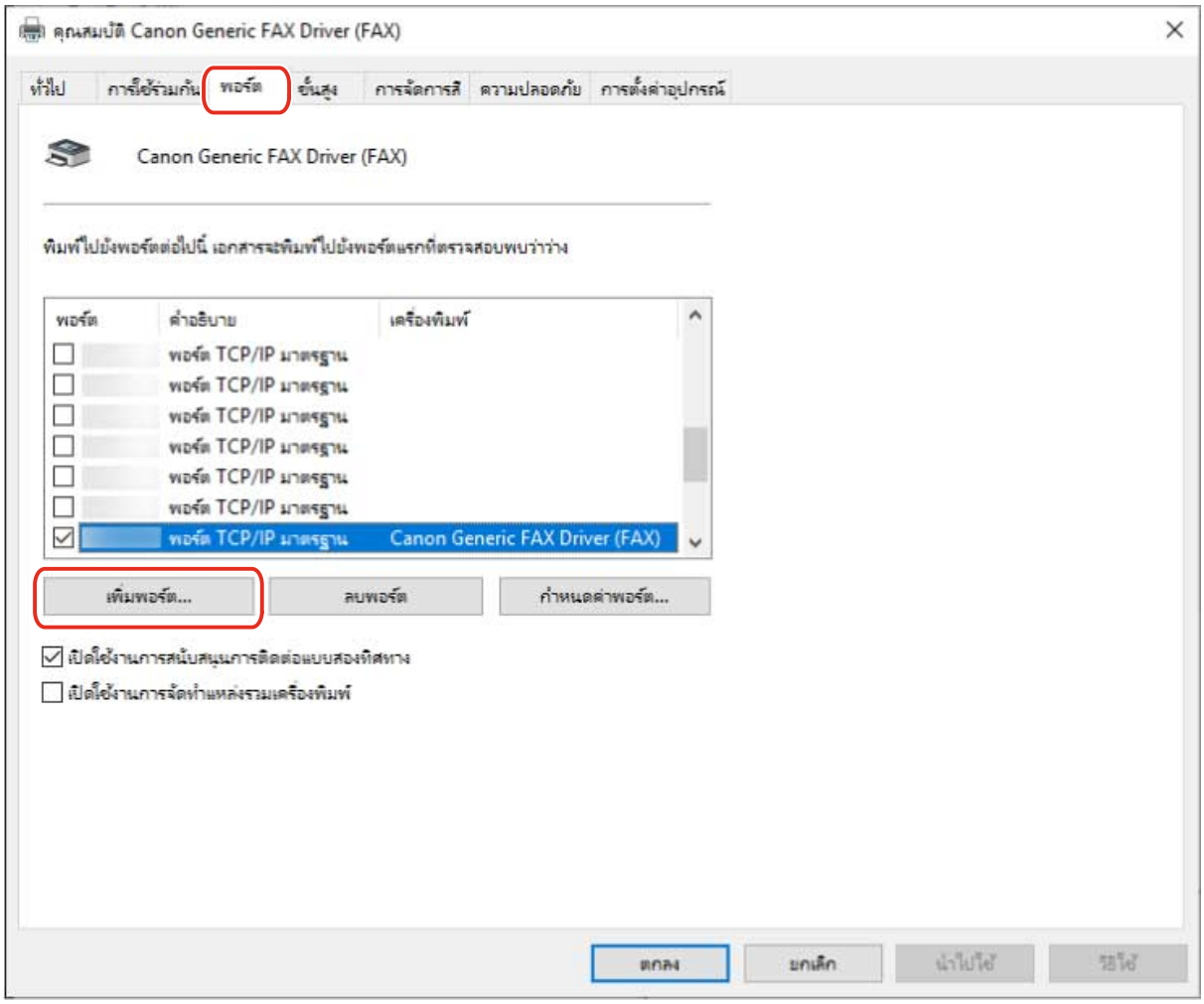
หากแสดงจาก [แผงควบคุม]

(1) แสดง [อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์]

หากหน้าจอ [การตั้งค่า] แสดงขึ้นมา ให้ดูขั้นตอนข้างต้นสำหรับการแสดงหน้าจอจาก [การตั้งค่า]

(2) จากรายการเครื่องพิมพ์ คลิกขวาที่อุปกรณ์ที่จะตั้งค่า → เลือก [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์] จากเมนูที่แสดง

2 แสดงหน้า [พอร์ต] → คลิก [เพิ่มพอร์ต]



3 เลือก [Standard TCP/IP Port] ที่ [ชนิดพอร์ตที่มีอยู่] → คลิก [สร้างพอร์ต]

4 ใส่ชื่ออุปกรณ์หรือที่อยู่ IP ของอุปกรณ์ตามขั้นตอนที่แสดงในโปรแกรมช่วยเหลือ

[ชื่อพอร์ต] จะใส่มาให้โดยอัตโนมัติ หากจำเป็นให้เปลี่ยนชื่อพอร์ต

หมายเหตุ

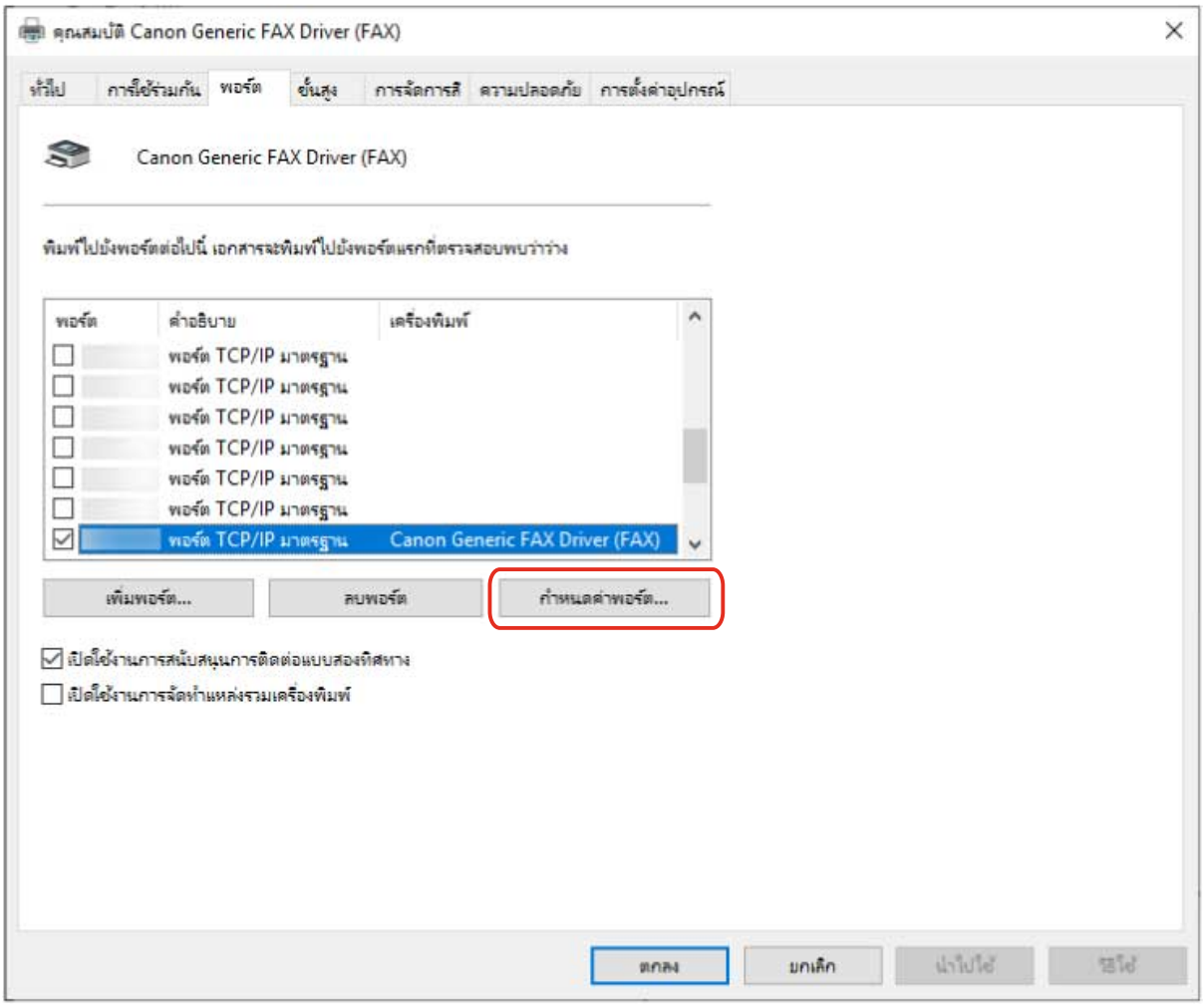
- หากหน้าจอ [คุณต้องใส่ข้อมูลพอร์ตเพิ่มเติม] ปรากฏขึ้น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งตามรายการต่อไปนี้
  - กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้าของโปรแกรมช่วยเหลือ → ใส่ข้อมูลใน [ชื่อหรือที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์] → คลิก [ถัดไป]
  - เลือก [มาตรฐาน] สำหรับ [ชนิดอุปกรณ์] → เลือก [Canon Network Printing Device with P9100] → คลิก [ถัดไป]

  ชนิดของอุปกรณ์ที่คุณสามารถเลือกได้ในหน้าจอ [คุณต้องใส่ข้อมูลพอร์ตเพิ่มเติม] > [ชนิดอุปกรณ์] > [มาตรฐาน] อาจแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ที่คุณใช้

5 คลิก [เสร็จสิ้น]

6 ในกล่องโต้ตอบ [พอร์ตเครื่องพิมพ์] ให้คลิก [ปิด]

7 คลิก [กำหนดค่าพอร์ต]



8 กำหนดพอร์ต

เมื่อใช้ LPR:

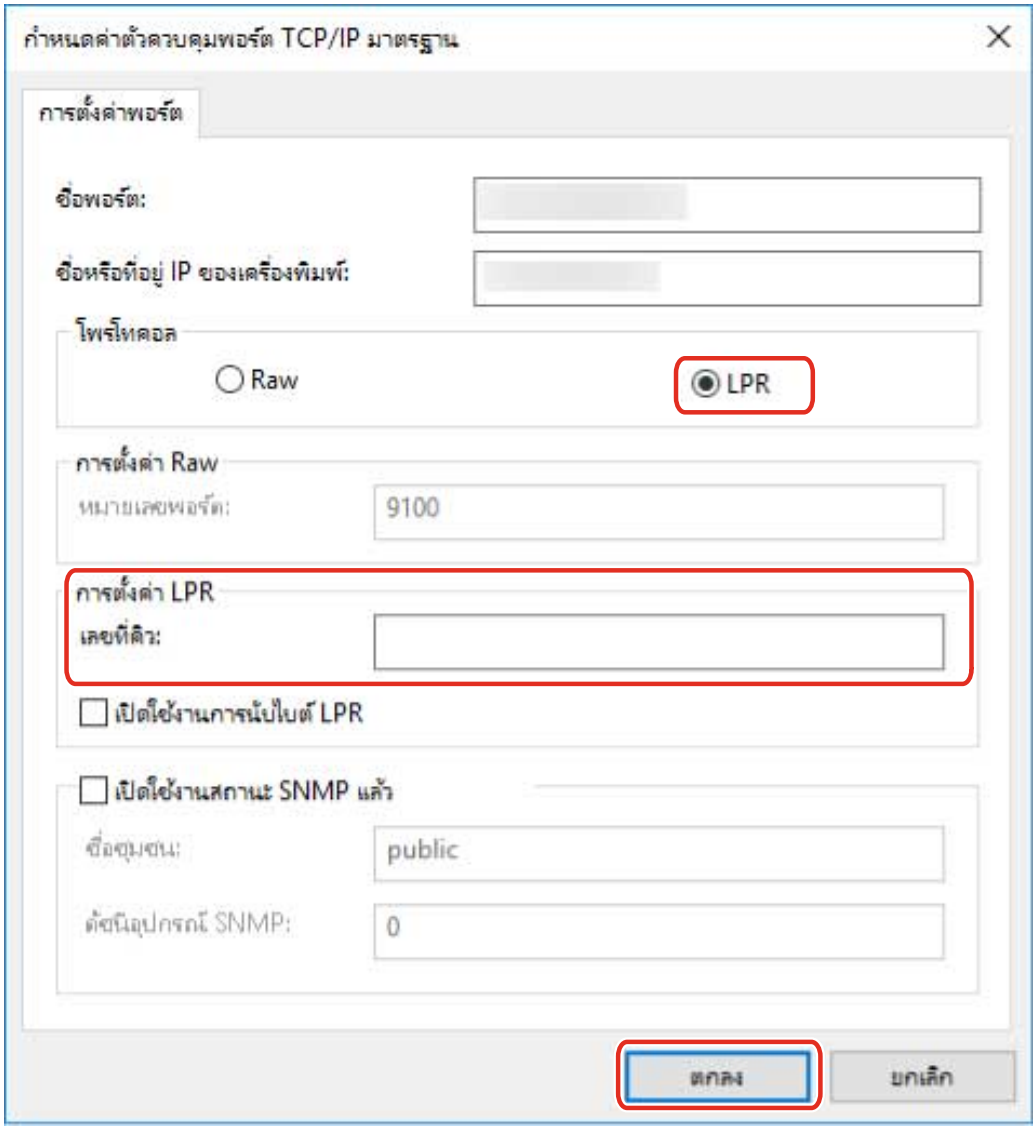
(1) เลือก [LPR] สำหรับ [โพรโทคอล] → ระบุคิวการพิมพ์คิวใดคิวหนึ่งสำหรับ [เลขที่คิว] ใน [การตั้งค่า LPR]

LP: สั่งพิมพ์ตามการตั้งค่าการจัดคิวการพิมพ์ที่อุปกรณ์ จะใช้การตั้งค่านี้โดยปกติ

SPOOL: สั่งพิมพ์หลังจากส่งข้อมูลการจัดคิวการพิมพ์ไปที่ฮาร์ดดิสก์ทุกครั้ง โดยไม่เกี่ยวข้องกับการตั้งค่าที่อุปกรณ์

DIRECT: สั่งพิมพ์โดยไม่ส่งข้อมูลการจัดคิวการพิมพ์ไปที่ฮาร์ดดิสก์ทุกครั้ง โดยไม่เกี่ยวข้องกับการตั้งค่าที่อุปกรณ์

(2) คลิก [ตกลง]



เมื่อใช้ Raw:

(1) เลือก [Raw] สำหรับ [โพรโทคอล] → คลิก [ตกลง]

9 คลิก [ปิด]

การใช้อุปกรณ์ร่วมกัน

หัวข้อนี้เกี่ยวกับขั้นตอนการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์หลายเครื่องในเครือข่ายเดียวกัน

คุณสามารถตั้งค่าคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์เป็นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ได้ และตั้งค่าคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องลูกข่าย

การกำหนดค่าการตั้งค่าร่วมกันของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์(P. 62)
การตั้งค่าเครื่องลูกข่ายของอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกัน(P. 63)

การกำหนดค่าการตั้งค่าร่วมกันของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

หัวข้อนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์เป็นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ สามารถใช้เป็นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ได้โดยติดตั้ง Canon Driver Information Assist Service และกำหนดค่าการตั้งค่าร่วมกันของแฟกซ์

นอกจากนี้เมื่อคอมพิวเตอร์ที่อยู่บนเครือข่ายเดียวกันกับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ (เครื่องลูกข่าย) เชื่อมต่ออยู่กับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ คุณจะสามารถตั้งค่าให้ดาวน์โหลดไดรเวอร์อื่นจากเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ได้อัตโนมัติ ไดรเวอร์อื่นคือไดรเวอร์ที่ช่วยให้เครื่องลูกข่ายซึ่งมีระบบปฏิบัติการแตกต่างจากเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์สามารถใช้อุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกันได้

เงื่อนไข

- เมื่อเปิดคอมพิวเตอร์ ให้เข้าสู่ระบบในฐานะผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบ
- จอภาพ [เดสก์ท็อป] (เมื่อใช้ Windows Server 2012/Server 2012 R2)

ขั้นตอน

1 **เริ่มโปรแกรมติดตั้ง → ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าจอ**

2 **เลือก [มาตรฐาน] หรือ [กำหนดเอง] → คลิก [ถัดไป]**

3 **เลือก [Canon Driver Information Assist Service] → คลิก [ถัดไป]**

4 **เลือก [ตั้งค่าข้อมูลแฟกซ์] ในหน้าจอ [เลือกแฟกซ์ที่จะติดตั้ง] → คลิก [ถัดไป]**

5 **เลือก [ใช้เป็นแฟกซ์ที่ใช้งานร่วมกัน] → เปลี่ยน [ชื่อที่ใช้ร่วมกัน] หากจำเป็น → คลิก [ถัดไป]**

[ไดรเวอร์ที่จะเพิ่ม]: คลิกรายการนี้หากคุณต้องการตั้งค่าไดรเวอร์ให้สามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์อื่นไปที่เครื่องลูกข่ายได้

6 **ปฏิบัติตามข้อความแนะนำบนหน้าจอ → คลิก [เริ่มใหม่] หรือ [ออก]**

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- **การเลือก [มาตรฐาน] ที่จะติดตั้ง(P. 28)**
- **การเลือก [กำหนดเอง] ที่จะติดตั้ง(P. 34)**
- **การตั้งค่าเครื่องลูกข่ายของอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกัน(P. 63)**

การตั้งค่าเครื่องลูกข่ายของอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกัน

หัวข้อนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับขั้นตอนการติดตั้งไดรเวอร์ที่รองรับอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกันเพื่อตั้งค่าในฐานะลูกข่ายให้กับคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายเดียวกันให้เป็นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

เงื่อนไข

- **การกำหนดค่าการตั้งค่าร่วมกันของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์(P. 62)**

  ถ้าชนิดของระบบปฏิบัติการบนเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์และเครื่องลูกข่ายต่างกัน ให้ติดตั้งไดรเวอร์สำหรับระบบปฏิบัติการที่เครื่องลูกข่ายบนเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์รองรับ
- เมื่อเปิดคอมพิวเตอร์ ให้เข้าสู่ระบบในฐานะผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบ

หมายเหตุ

- ตั้งค่าให้ภาษาไดรเวอร์ให้ตรงกับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์และเครื่องลูกข่าย

ขั้นตอน

1 **แสดง [เครือข่าย] ใน Windows Explorer**

2 **เลือกและดับเบิลคลิกคอมพิวเตอร์ (เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์) ที่ได้ตั้งค่าไว้สำหรับการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน**

3 **ดับเบิลคลิกไอคอนอุปกรณ์ที่จะติดตั้ง**

4 **คลิก [ใช่] ในข้อความที่ปรากฏขึ้น**

5 **ตั้งค่าตามขั้นตอนที่แสดงในโปรแกรมช่วยเหลือ**

6 **รีสตาร์ตคอมพิวเตอร์หลังจากการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์**

หมายเหตุ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ที่ติดตั้งในเครื่องลูกข่ายเป็นรุ่นใหม่ล่าสุดเสมอเพื่อให้การอัพเดตตรงกับไดรเวอร์ที่ติดตั้งในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ หากรุ่นของไดรเวอร์ในเครื่องลูกข่ายเก่ากว่าของไดรเวอร์ในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ การตั้งค่าไดรเวอร์เซิร์ฟเวอร์จะไม่ได้แสดงในเครื่องลูกข่าย

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

การอัพเดตไดรเวอร์(P. 50)

การตั้งค่าฟังก์ชั่นการดึงข้อมูลอุปกรณ์อัตโนมัติ

หัวข้อนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับขั้นตอนในการติดตั้ง Canon Driver Information Assist Service สำหรับการตั้งค่าฟังก์ชั่นการดึงข้อมูลอุปกรณ์โดยอัตโนมัติ สามารถเปิดใช้ฟังก์ชั่นการดึงข้อมูลอุปกรณ์หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ได้โดยปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้

เงื่อนไข

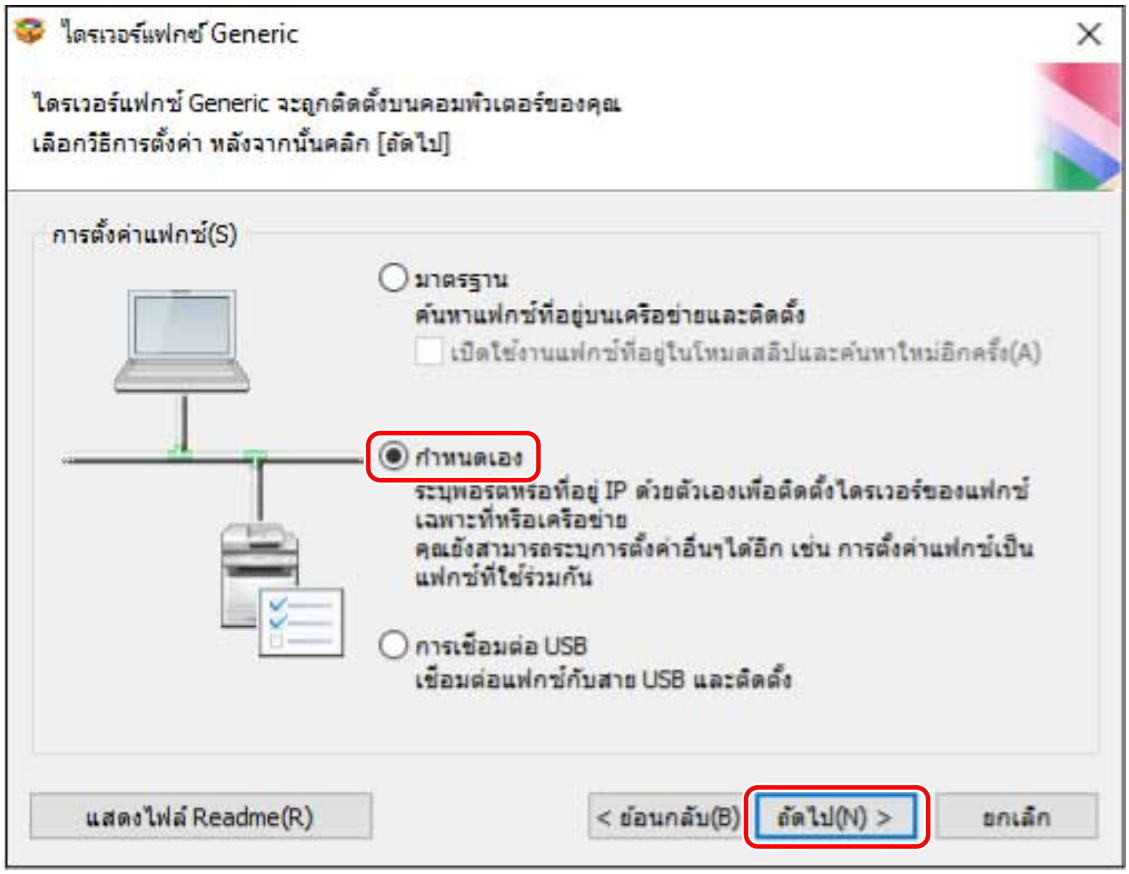
- **รายละเอียดการติดตั้ง(P. 15)**

  ความจำเป็นในการติดตั้ง Canon Driver Information Assist Service และสิ่งที่ควรติดตั้งเพื่อใช้ฟังก์ชั่นการดึงข้อมูลอุปกรณ์จะแตกต่างกันไปโดยขึ้นอยู่กับชนิดของคิวการพิมพ์ วิธีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ และสภาพแวดล้อมบนเซิร์ฟเวอร์ ให้ติดตั้ง Canon Driver Information Assist Service หลังจากตรวจสอบสภาพแวดล้อมของอุปกรณ์ที่คุณใช้
- **ข้อกำหนดของระบบและบริการ(P. 16)**
- การติดตั้งไดรเวอร์
- เมื่อเปิดคอมพิวเตอร์ ให้เข้าสู่ระบบในฐานะผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบ

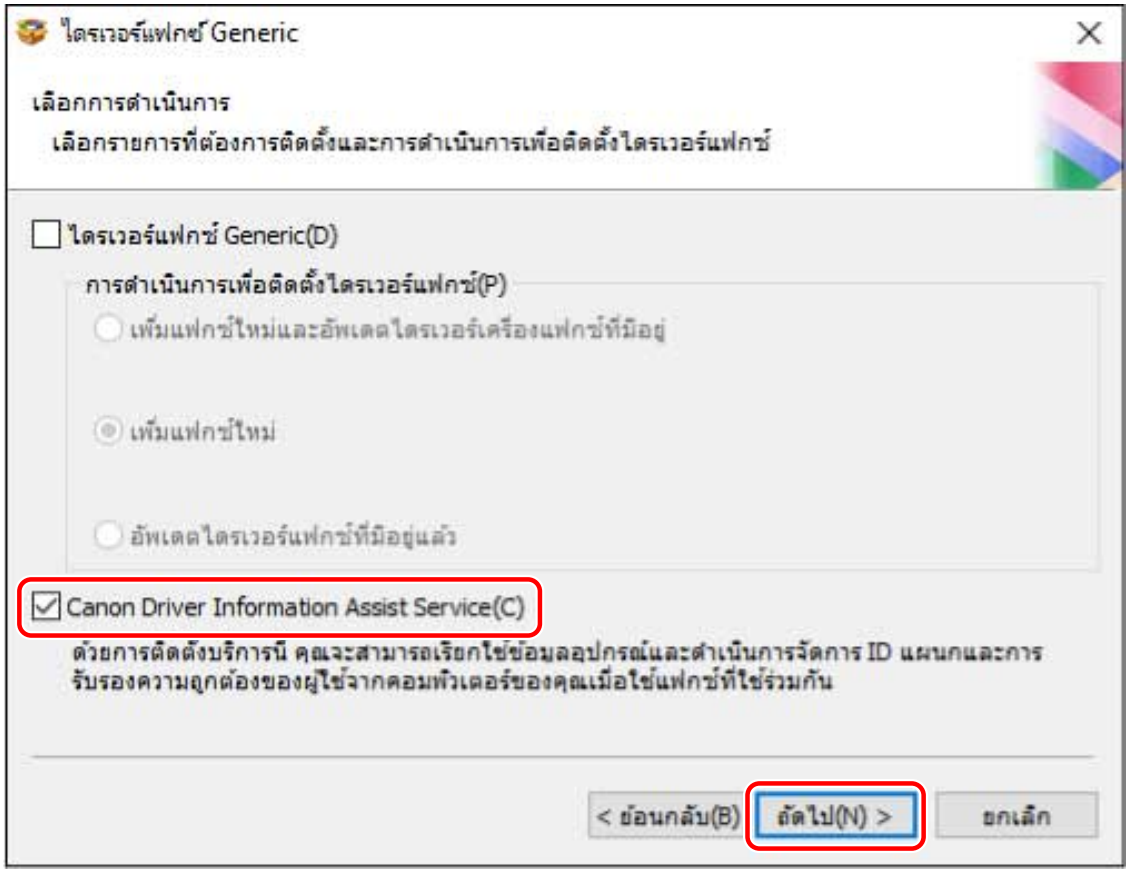
ขั้นตอน

1 **เริ่มโปรแกรมติดตั้ง → ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าจอ**

2 **เลือก [กำหนดเอง] → คลิก [ถัดไป]**



3 **ยกเลิกการเลือกไดรเวอร์ → เลือก [Canon Driver Information Assist Service] → คลิก [ถัดไป]**



ดำเนินการติดตั้งตามคำแนะนำในหน้าจอ

4 **คลิก [เริ่มใหม่] (หรือ [ออก])**

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

การเลือก [กำหนดเอง] ที่จะติดตั้ง(P. 34)

การส่งโทรสาร

การส่งโทรสาร 67
การตั้งค่าข้อมูลอุปกรณ์ 68
การส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์ 70
วิธีการดู "วิธีใช้" 74

การส่งโทรสาร

หัวข้อนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับการเตรียมการก่อนส่งโทรสาร ขั้นตอนการส่งโทรสารตามจริง และวิธีการดูวิธีใช้

การตั้งค่าข้อมูลอุปกรณ์(P. 68)
การส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์(P. 70)
วิธีการดู "วิธีใช้"(P. 74)

การตั้งค่าข้อมูลอุปกรณ์

ในกรณีต่อไปนี้ จำเป็นต้องตั้งค่าตัวเลือกอุปกรณ์ตามขั้นตอนนี้

- ไม่มีการเรียกใช้ข้อมูลอุปกรณ์ในช่วงการติดตั้ง
- ตั้งค่าฟังก์ชั่นอุปกรณ์และตัวเลือกในหน้า [การตั้งค่าอุปกรณ์] ไม่ถูกต้อง
- มีการเพิ่มตัวเลือกลงในอุปกรณ์
- มีการเปลี่ยนการตั้งค่าส่งโทรสารของอุปกรณ์เครื่องนี้

เงื่อนไข

- การติดตั้งไดรเวอร์
- การตั้งค่าที่ตัวอุปกรณ์
  - หากอุปกรณ์ถูกเชื่อมต่อผ่านพอร์ต WSD จะต้องเปิดใช้งาน [ใช้การเรียกดู WSD] ไว้แล้ว
  - หากอุปกรณ์ถูกเชื่อมต่อโดยระบุพอร์ต TCP/IP มาตรฐานไว้ จะต้องเปิดใช้งาน [รับข้อมูลการจัดการ เครื่องพิมพ์จากโฮสต์] ไว้แล้ว

  สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาดูที่คู่มือของอุปกรณ์
- เมื่อเปิดคอมพิวเตอร์ ให้เข้าสู่ระบบในฐานะผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบ

ขั้นตอน

1 แสดงหน้าจอคุณสมบัติเครื่องพิมพ์

หากแสดงจาก [การตั้งค่า] ในเมนูเริ่ม

(1) แสดง [Bluetooth และอุปกรณ์] (หรือ [อุปกรณ์])

(2) ใน [เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์] แสดงหน้าจอการจัดการสำหรับอุปกรณ์เพื่อตั้งค่า
หากต้องการแสดงหน้าจอการจัดการ ให้คลิกที่อุปกรณ์หรือคลิก [จัดการ] สำหรับอุปกรณ์ที่ตรงกัน

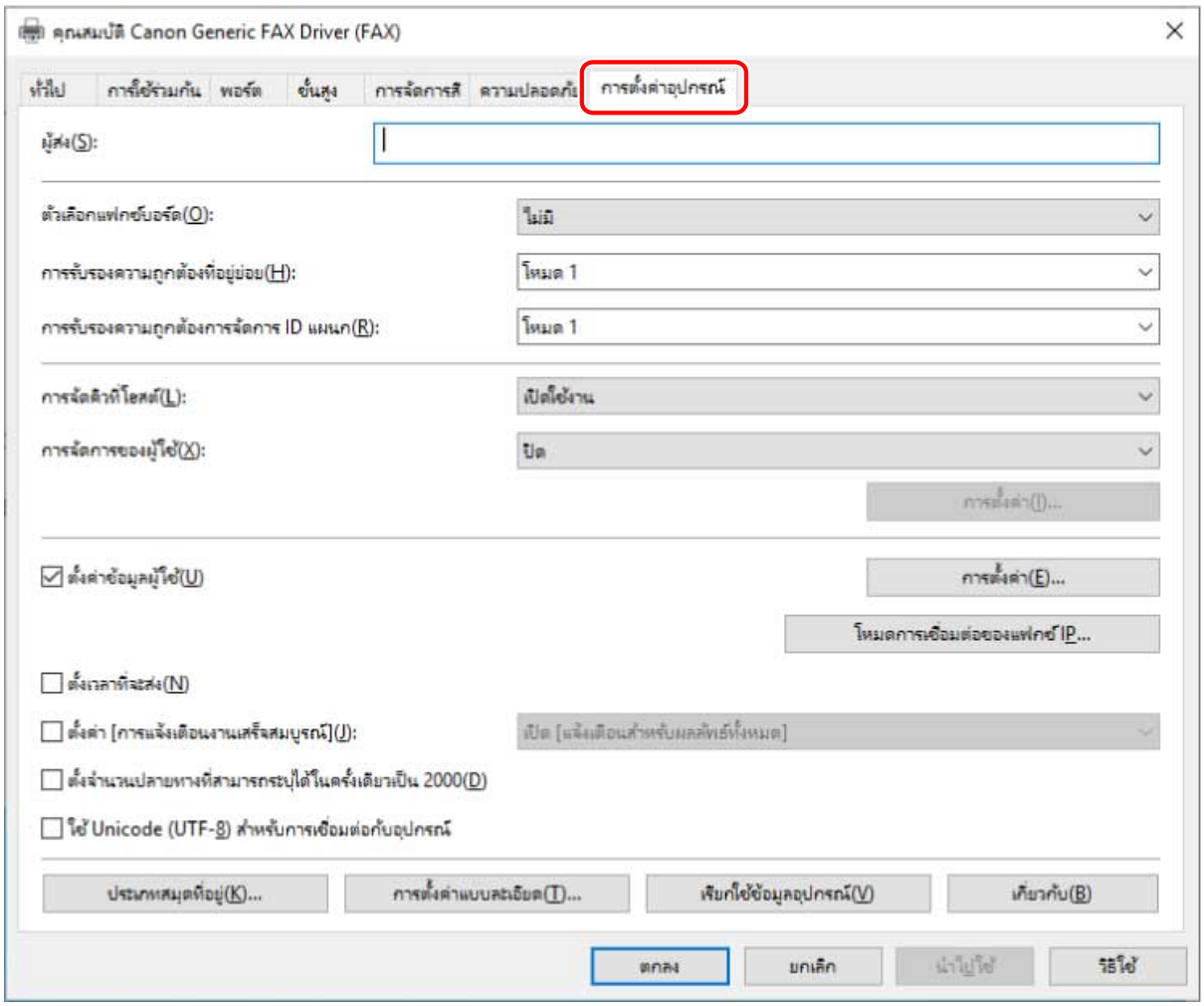
(3) คลิก [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์] สำหรับอุปกรณ์เพื่อตั้งค่า

หากแสดงจาก [แผงควบคุม]

(1) แสดง [อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์]
หากหน้าจอ [การตั้งค่า] แสดงขึ้นมา ให้ดูขั้นตอนข้างต้นสำหรับการแสดงหน้าจอจาก [การตั้งค่า]

(2) จากรายการเครื่องพิมพ์ คลิกขวาที่อุปกรณ์ที่จะตั้งค่า → เลือก [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์] จากเมนูที่แสดง

2 แสดงหน้า [การตั้งค่าอุปกรณ์]



3 คลิก [เรียกใช้ข้อมูลอุปกรณ์]

4 หากข้อความ "คุณต้องการเรียกใช้ข้อมูลอุปกรณ์หรือไม่" ปรากฏขึ้น ให้คลิก [ใช่]

หากข้อมูลถูกดึงมาแล้ว ให้ตรวจสอบการกำหนดค่าตัวเลือกที่ตั้งค่าไว้แล้วอัตโนมัติ

หากเรียกใช้ข้อมูลไม่สำเร็จ ให้ตั้งค่าการกำหนดค่าตัวเลือกด้วยตนเอง โดยเลือกตัวเลือกที่ติดตั้งอยู่ที่อุปกรณ์

5 คลิก [การตั้งค่าแบบละเอียด] → ตั้งค่าตามที่ต้องการ

รายการใน [การตั้งค่าแบบละเอียด] จะไม่ถูกตั้งค่าโดยอัตโนมัติ ถ้าจำเป็น ให้ตั้งค่าโดยตนเอง

6 ในหน้า [การตั้งค่าอุปกรณ์] คลิก [ตกลง] หรือ [นำไปใช้]

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

การตั้งค่าฟังก์ชั่นการดึงข้อมูลอุปกรณ์อัตโนมัติ(P. 64)

การส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์

หัวข้อนี้อธิบายขั้นตอนพื้นฐานเกี่ยวกับการส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์ที่สร้างเอกสารในโปรแกรม
ทั้งนี้ กรุณาดูวิธีใช้เกี่ยวกับรายการในหน้าจอการตั้งค่าของไดรเวอร์

หมายเหตุ

- เมื่อใช้อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อผ่านพอร์ต WSD ให้เปิดใช้งาน [ใช้ WSD] ที่อุปกรณ์

เงื่อนไข

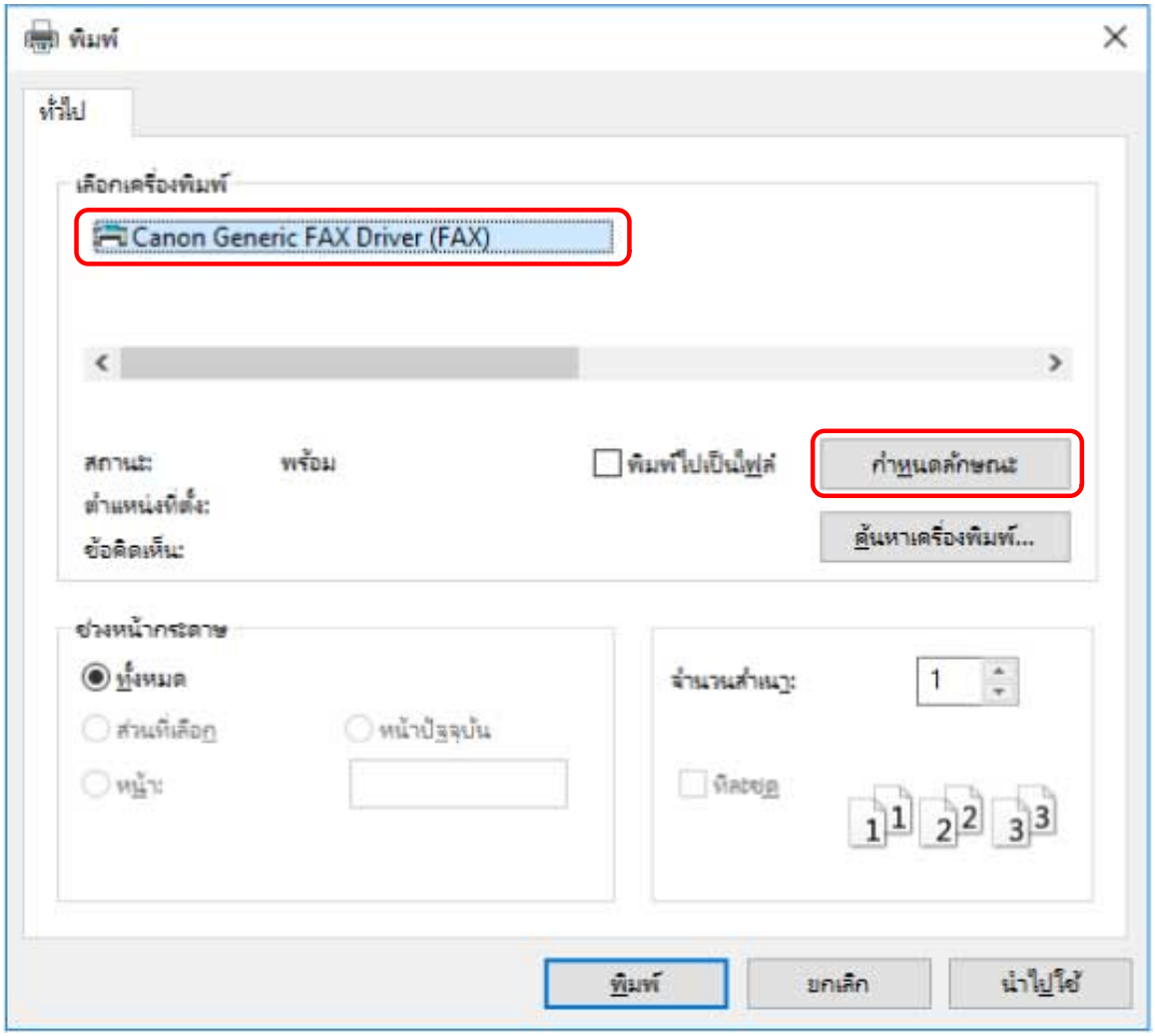
- **การตั้งค่าข้อมูลอุปกรณ์(P. 68)**
  หากคุณไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลอุปกรณ์ คุณต้องตั้งค่าตัวเลือกที่ติดตั้งในอุปกรณ์ด้วยตนเอง

ขั้นตอน

1 เปิดเอกสารในแอปพลิเคชัน → แสดงหน้าจอการพิมพ์

2 เลือกเครื่องที่คุณใช้งานอยู่ → คลิก [กำหนดลักษณะ]

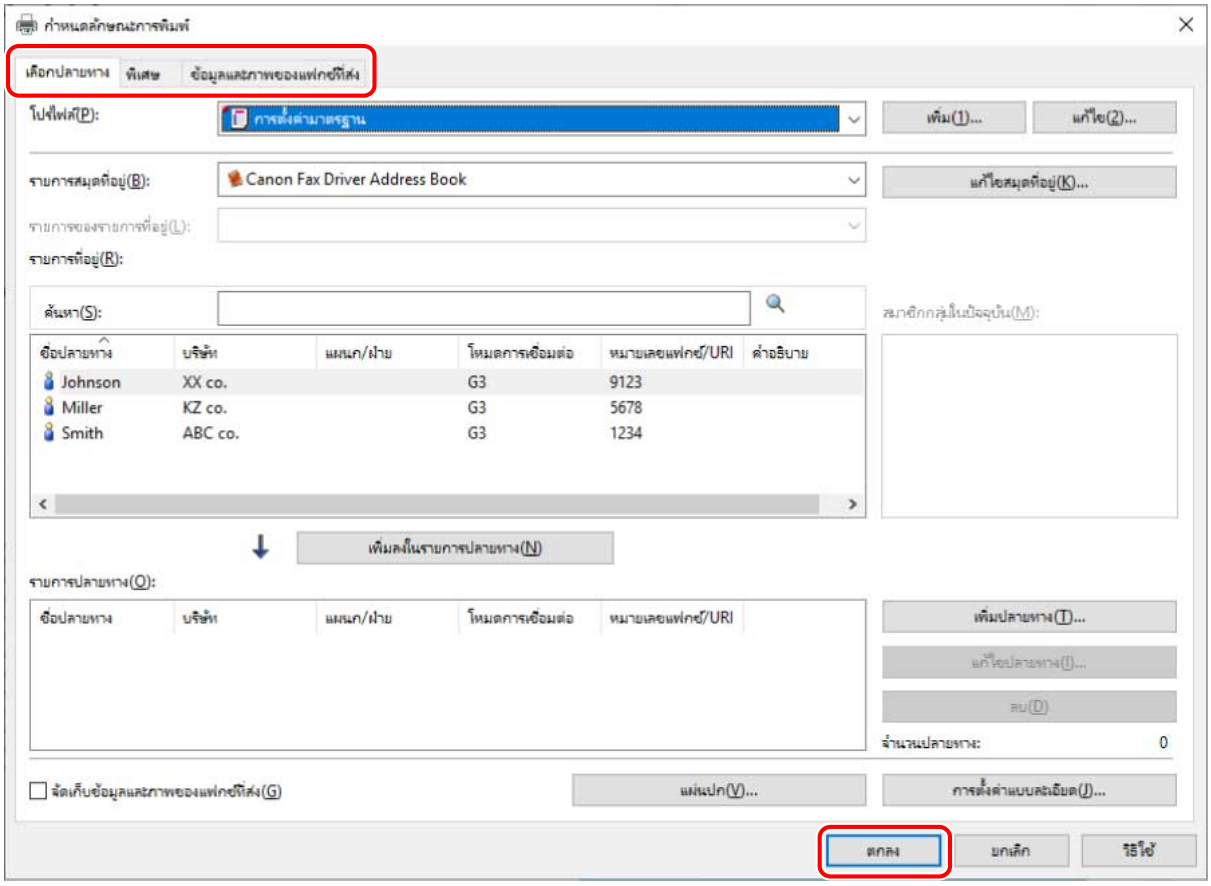
[กำหนดลักษณะ] อาจเรียกว่า "คุณสมบัติเครื่องพิมพ์" หรือ "คุณสมบัติ" โดยขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน
หากคุณไม่ต้องการการตั้งค่าส่งโทรสารโดยละเอียด ให้คลิก [พิมพ์] หรือ [ตกลง] แล้วปฏิบัติตามขั้นตอน **5.(P. 72)**



3 ตั้งค่ารายการที่จำเป็นในหน้าจอการตั้งค่าการพิมพ์ของไดรเวอร์ → คลิก [ตกลง]

หากจำเป็น ให้สลับหน้าและกำหนดการตั้งค่าอื่น

หน้า [เลือกปลายทาง] > [จัดเก็บข้อมูลและภาพของแฟกซ์ที่ส่ง], [แผ่นปก] และ [การตั้งค่าแบบละเอียด] ยังสามารถตั้งค่าได้เมื่อจะส่งโทรสารในขั้นตอนที่ **5.(P. 72)**



4 คลิก [พิมพ์] หรือ [ตกลง] ในหน้าจอการพิมพ์ของโปรแกรม

5 ระบุปลายทางจากหน้าจอ [การตั้งค่าการส่งแฟกซ์] ที่ปรากฏ

เมื่อระบุปลายทางจากสมุดที่อยู่

(1) แสดงหน้า [เลือกปลายทาง]

(2) เลือกสมุดที่อยู่จาก [รายการสมุดที่อยู่]
เมื่อสมุดที่อยู่ย่อยแสดงขึ้นมาใน [รายการของรายการที่อยู่] ให้เลือกสมุดที่อยู่ย่อยเป้าหมาย

(3) เลือกปลายทาง → คลิก [เพิ่มลงในรายการปลายทาง]

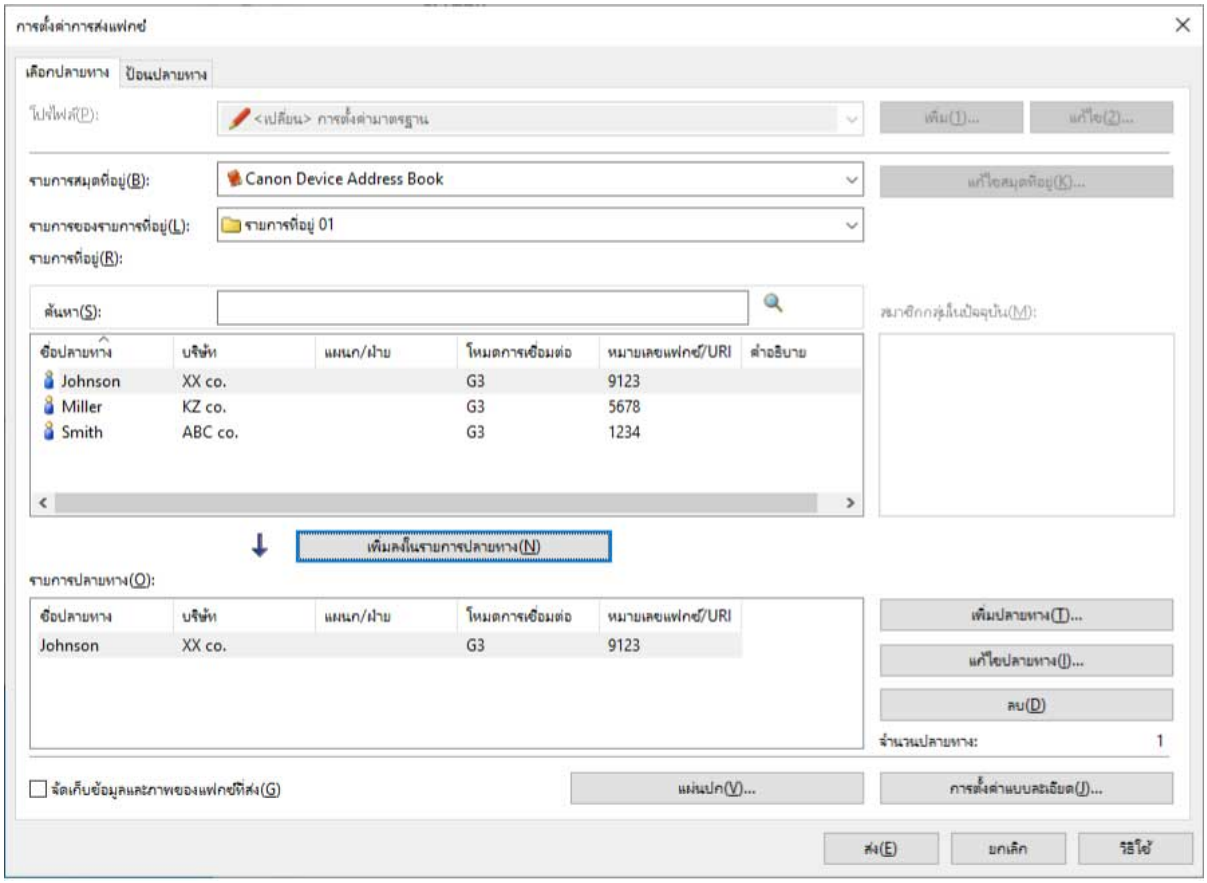
เมื่อป้อนปลายทางโดยตรง

(1) แสดงหน้า [ป้อนปลายทาง]

(2) เลือกโหมดสื่อสารที่จะใช้จาก [โหมดการเชื่อมต่อ]

(3) เลือก [หมายเลขแฟกซ์/URI] → ระบุ [หมายเลขแฟกซ์] หรือ [URI]

หากจำเป็น ให้ตั้งค่ารายการอื่น



6 ในหน้าจอ [การตั้งค่าการส่งแฟกซ์] คลิก [ส่ง]

เมื่อกล่องโต้ตอบการยืนยันแสดงขึ้นมา ให้ยืนยันชื่อปลายทางและหมายเลขแฟกซ์ปลายทาง แล้วคลิก [ตกลง]

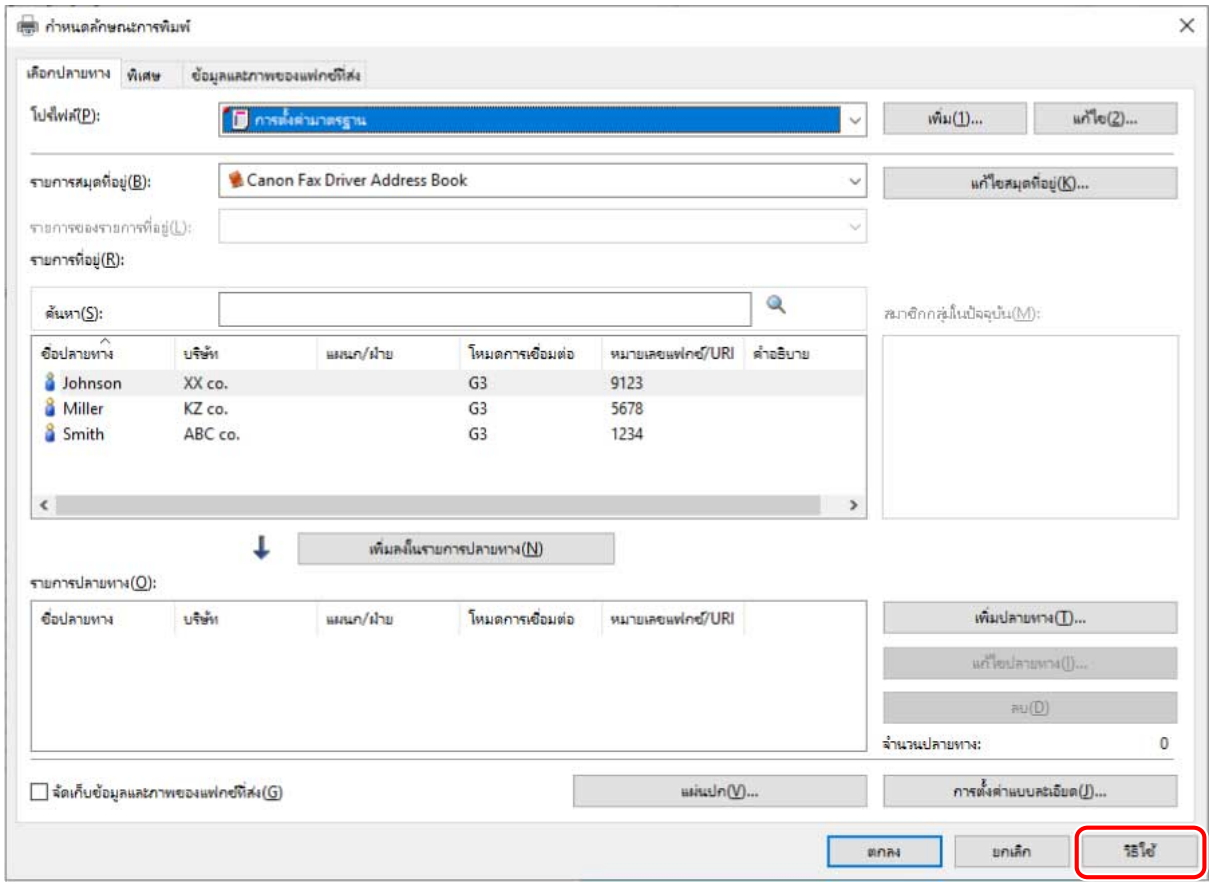
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

วิธีการดู "วิธีใช้"(P. 74)

วิธีการดู "วิธีใช้"

สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีใช้ไดรเวอร์และแต่ละฟังก์ชั่น ให้ดู "วิธีใช้"

สามารถเปิดดูวิธีใช้ได้โดยคลิก [วิธีใช้] ในหน้าจอไดรเวอร์



การแก้ไขปัญหา

การแก้ไขปัญหา 76
ตรวจไม่พบอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อผ่านพอร์ต WSD 77

การแก้ไขปัญหา

หัวข้อนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับปัญหาทั่วไปที่พบ

ตรวจไม่พบอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อผ่านพอร์ต WSD(P. 77)

ตรวจไม่พบอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อผ่านพอร์ต WSD

หัวข้อนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับสิ่งที่ต้องทำหากอุปกรณ์ไม่ปรากฏใน [รายการแฟกซ์] ของโปรแกรมติดตั้ง แม้ว่าจะเชื่อมต่ออุปกรณ์และพบอุปกรณ์ทางพอร์ต WSD ก็ตาม เมื่อติดตั้งด้วยการเชื่อมต่อเครือข่าย

อาจเกิดขึ้นได้จากหลายสาเหตุ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าตามที่จำเป็นโดยดูที่แต่ละ "การแก้ไข"

สาเหตุ 1.

การตั้งค่าอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง

การแก้ไข

ตรวจสอบว่าที่อุปกรณ์มีการตั้งค่าตรงกับรายการต่อไปนี้หรือไม่ หากไม่ได้ตั้งค่าไว้ ให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าหรือติดตั้งไดรเวอร์ที่เหมาะสม

- มีการเปิดใช้ทั้งการตั้งค่าสำหรับ [ใช้ WSD] และ [การตั้งค่าการค้นหามัลติคาสต์]
- [การเลือก PDL(Plug and Play)] และภาษาอธิบายการจัดรูปแบบหน้าของไดรเวอร์ตรงกัน

  สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีตั้งค่าสำหรับฟังก์ชั่นภาษาอธิบายการจัดรูปแบบหน้า (Plug and Play) ของอุปกรณ์ ให้ดูคู่มือของอุปกรณ์

สาเหตุ 2.

การตั้งค่าเครือข่ายของระบบปฏิบัติการไม่ถูกต้อง

การแก้ไข

ตรวจสอบว่าการตั้งค่าที่สำคัญในรายการการตั้งค่าเครือข่ายของระบบปฏิบัติการถูกต้องแล้ว หากยังไม่ได้ตั้งค่าดังกล่าว ให้เปลี่ยนการตั้งค่า

(1) แสดง [การตั้งค่า] > [เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต]

(2) คลิก [คุณสมบัติ] (หรือ [เปลี่ยนแปลงคุณสมบัติการเชื่อมต่อ])

หากคุณไม่พบ [คุณสมบัติ] (หรือ [เปลี่ยนแปลงคุณสมบัติการเชื่อมต่อ]) ให้คลิกชื่อของเครือข่ายที่เชื่อมต่อใน [แสดงเครือข่ายที่พร้อมใช้งาน] เพื่อแสดงหน้าจอสำหรับเลือกโปรไฟล์เครือข่าย

(3) เลือก [ส่วนตัว] สำหรับโปรไฟล์เครือข่าย

หากไม่สามารถใช้วิธีการข้างต้น ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่าง หน้าจอสำหรับเลือกโปรไฟล์เครือข่ายอาจไม่แสดงขึ้นมา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมของคุณ

ใน Windows Server 2016

แสดง [การตั้งค่า] > [เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต] → คลิกไอคอนที่แสดงในวิธีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่กำลังใช้ → เปิด [ทำให้พีซีนี้สามารถมองเห็นได้]

ใน Windows Server 2012 R2

(1) จากหน้าจอ [เดสก์ท็อป] ให้แสดงแถบทางลัด → คลิก [การตั้งค่า] > [เปลี่ยนการตั้งค่าพีซี] > [เครือข่าย]

(2) คลิกไอคอนที่แสดงในวิธีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่กำลังใช้ → เปิดใช้งาน [ค้นหาอุปกรณ์และเนื้อหา]

ใน Windows Server 2012

แสดง [แผงควบคุม] > [เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต] > [ศูนย์เครือข่ายและการใช้ร่วมกัน] → คลิก [เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการใช้ร่วมกันขั้นสูง] → เลือก [สาธารณะ] (หรือ [ผู้เยี่ยมชมหรือสาธารณะ]) > [เปิดการค้นพบเครือข่าย]

สาเหตุ 3.

อุปกรณ์ไม่แสดงในผลการตรวจเนื่องจากติดตั้งไดรเวอร์ของอุปกรณ์ที่ตรวจพบแล้ว

การแก้ไข

ถ้าคุณต้องการติดตั้งไดรเวอร์โดยอาศัยการตรวจหาอุปกรณ์ ให้ถอนการติดตั้งไดรเวอร์ จากนั้นจึงค้นหาอุปกรณ์อีกครั้ง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การเลือก [มาตรฐาน] ที่จะติดตั้ง(P. 28)
- การติดตั้งโดยใช้พอร์ต WSD(P. 47)
- การถอนการติดตั้งไดรเวอร์(P. 53)

This Font Software is licensed under the SIL Open Font License, Version 1.1.

This license is copied below, and is also available with a FAQ at: http://scripts.sil.org/OFL

SIL OPEN FONT LICENSE Version 1.1 - 26 February 2007

PREAMBLE

The goals of the Open Font License (OFL) are to stimulate worldwide development of collaborative font projects, to support the font creation efforts of academic and linguistic communities, and to provide a free and open framework in which fonts may be shared and improved in partnership with others.

The OFL allows the licensed fonts to be used, studied, modified and redistributed freely as long as they are not sold by themselves. The fonts, including any derivative works, can be bundled, embedded, redistributed and/or sold with any software provided that any reserved names are not used by derivative works. The fonts and derivatives, however, cannot be released under any other type of license. The requirement for fonts to remain under this license does not apply to any document created using the fonts or their derivatives.

DEFINITIONS

"Font Software" refers to the set of files released by the Copyright Holder(s) under this license and clearly marked as such. This may include source files, build scripts and documentation.

"Reserved Font Name" refers to any names specified as such after the copyright statement(s).

"Original Version" refers to the collection of Font Software components as distributed by the Copyright Holder(s).

"Modified Version" refers to any derivative made by adding to, deleting, or substituting -- in part or in whole -- any of the components of the Original Version, by changing formats or by porting the Font Software to a new environment.

"Author" refers to any designer, engineer, programmer, technical writer or other person who contributed to the Font Software.

PERMISSION & CONDITIONS

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of the Font Software, to use, study, copy, merge, embed, modify, redistribute, and sell modified and unmodified copies of the Font Software, subject to the following conditions:

1) Neither the Font Software nor any of its individual components, in Original or Modified Versions, may be sold by itself.

2) Original or Modified Versions of the Font Software may be bundled, redistributed and/or sold with any software, provided that each copy contains the above copyright notice and this license. These can be included either as stand-alone text files, human-readable headers or in the appropriate machine-readable metadata fields within text or binary files as long as those fields can be easily viewed by the user.

3) No Modified Version of the Font Software may use the Reserved Font Name(s) unless explicit written permission is granted by the corresponding Copyright Holder. This restriction only applies to the primary font name as presented to the users.

4) The name(s) of the Copyright Holder(s) or the Author(s) of the Font Software shall not be used to promote, endorse or advertise any Modified Version, except to acknowledge the contribution(s) of the Copyright Holder(s) and the Author(s) or with their explicit written permission.

5) The Font Software, modified or unmodified, in part or in whole, must be distributed entirely under this license, and must not be distributed under any other license. The requirement for fonts to remain under this license does not apply to any document created using the Font Software.

TERMINATION
This license becomes null and void if any of the above conditions are not met.

DISCLAIMER
THE FONT SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OF COPYRIGHT, PATENT, TRADEMARK, OR OTHER RIGHT. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, INCLUDING ANY GENERAL, SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE FONT SOFTWARE OR FROM OTHER DEALINGS IN THE FONT SOFTWARE.